

# myDiabby

HEALTHCARE

**Logiciel de télésurveillance pour la prise en charge du diabète**



## Notice *Patients*

Notice applicable à partir de la version 2.7.6 du dispositif médical



MDHC SAS  
66 avenue des Champs Elysées  
75008 Paris  
FRANCE



Arazy Group Swiss GmbH  
Bruderholzallee 53  
4059 Basel, Schweiz  
swiss.ar@arazygroup.com

**Veillez lire attentivement l'intégralité de cette notice avant toute utilisation de myDiabby Healthcare, car elle contient des informations nécessaires à la bonne compréhension et l'utilisation du logiciel.**

**Cette notice est disponible et téléchargeable en ligne, vous pouvez la stocker sur votre périphérique de consultation (ordinateur, smartphone, tablette).**

**Vous pouvez conserver un exemplaire de cette notice, vous pourriez avoir besoin de la consulter ultérieurement.**

**Un support technique est disponible pour vous accompagner dans l'utilisation de myDiabby Healthcare:**

**Pour toute question relative à l'utilisation de myDiabby Healthcare, veuillez contacter l'assistance technique par email à l'adresse sur [support@mydiabby.com](mailto:support@mydiabby.com) ou par téléphone au +33 1 76 40 01 78 (France) ou +32 2 320 11 96 (Belgique) (du lun-ven 09h-17h00, hors jours fériés) ou. Un centre d'aide en ligne est également disponible sur <https://help.mydiabby.com>.**

© 2022 MDHC - myDiabby Healthcare. Tous droits réservés.

# Sommaire de la notice

<b>Indications</b>	<b>3</b>
Destination	3
Indications	3
Contre indications	3
Groupes d'utilisateurs destinés à utiliser le dispositif	3
<b>Bénéfice clinique</b>	<b>3</b>
<b>Principe de fonctionnement</b>	<b>4</b>
Fonctionnalités	4
Assistance technique	5
Appareils connectables ou téléchargeables sur myDiabby Healthcare	6
<b>Prérequis avant utilisation et instructions d'utilisation</b>	<b>8</b>
Prérequis	8
Étapes d'utilisation du portail patient	9
<b>Installation et création du compte patient</b>	<b>9</b>
Utilisation de l'application patient pour les patients atteints de diabète de type 1 ou type 2	13
Utilisation de l'application patient pour les patientes atteintes de diabète gestationnel	18
L'outil de téléconsultation	23
<b>Mise en garde et précautions</b>	<b>24</b>
<b>Effets secondaires</b>	<b>25</b>
<b>Elimination</b>	<b>25</b>
Suppression du compte utilisateur	25
Patients	25
Désinstallation de l'application sur smartphone (patients)	26
Concernant vos données personnelles	26

# 1. Indications

## 1.1. Destination

myDiabby Healthcare est destiné à surveiller à distance l'état glycémique des patients diabétiques et informer leur équipe médicale en cas de taux de glycémie anormaux pour permettre une prise en charge rapide du patient.

## 1.2. Indications

myDiabby Healthcare est indiqué dans le suivi à distance des patients, adultes et pédiatriques, présentant un diabète de type 1 ou de type 2 et des patientes atteintes de diabète gestationnel.

## 1.3. Contre indications

L'utilisation de myDiabby Healthcare est contre indiquée dans le cas suivant :

Le patient ou l'aidant se trouve dans l'impossibilité physique ou psychique d'utiliser myDiabby Healthcare selon le jugement du professionnel de santé médical désirant inclure le patient dans un projet de télésurveillance.

## 1.4. Groupes d'utilisateurs destinés à utiliser le dispositif

Le logiciel myDiabby Healthcare est destiné à être utilisé :

- Par des patients, adultes et pédiatriques, présentant un diabète de type 1 ou de type 2 et des patientes atteintes de diabète gestationnel.
- Par des aidants de patient(e)s présentant un diabète de type 1 ou de type 2 et des patientes atteintes de diabète gestationnel.
- Par des professionnels de santé familiarisés avec la prise en charge de diabète.

# 2. Bénéfice clinique

**myDiabby Healthcare** permet un suivi rapproché avec les équipes médicales, améliore l'autosurveillance du patient avec un engagement et une observance accrues dans le cadre d'une prise en charge globale de diabète.

## 3. Principe de fonctionnement

myDiabby Healthcare est composé d'un portail patient et d'un portail professionnel de santé. Les données de suivi et traitement du patient collectées dans son portail sont analysées vis à vis des paramètres déterminés par le professionnel de santé sur la plateforme afin de déclencher les alertes définies lorsque les résultats glycémiques des patients dépassent les seuils.

myDiabby Healthcare peut également être utilisé en autonomie par des patients, adultes et pédiatriques (15 ans et plus), présentant un diabète de type 1 ou de type 2 et des patientes atteintes de diabète gestationnel.

### 3.1. Fonctionnalités

Les fonctionnalités proposées par myDiabby Healthcare sont listées ci-dessous.

**Note** : Dans le cadre de l'utilisation de myDiabby Healthcare en autonomie (sans prescription par un professionnel de santé), certaines des fonctionnalités liées aux partage de données, interactions avec une équipe médicale etc. ne seront pas disponibles.

- **Un portail patient** : Accessible depuis l'application mobile "myDiabby" téléchargeable depuis les stores des smartphones Apple et Android (AppStore & Google Play Store) et depuis un navigateur internet dans sa version application Web.

Le portail patient propose :

> Un carnet numérique de suivi du diabète avec saisie des données de suivi telles que la glycémie, les doses d'insuline et traitements oraux administrés, le contenu des repas pris, l'activité physique réalisée, le poids, l'HbA1c, la pression artérielle, et toute autre information pertinente dans la compréhension de la maladie.

> Une connexion aux appareils de suivi et de traitement du diabète pour une saisie facilitée des données dans l'application myDiabby Healthcare, tels que les lecteurs de glycémie capillaire, les capteurs de glycémie en continu, les pompes à insuline ou autre type d'appareil utilisé dans la prise en charge du diabète. Retrouvez l'ensemble des informations de connexion sur <https://help.mydiabby.com>

> Une visualisation statistique des tendances des données du patient pour une meilleure compréhension de sa pathologie.

> L'accès aux objectifs fixés par l'équipe médicale ainsi que les ajustements de traitements recommandés par celle-ci. **(Seulement pour les patients rattachés à une équipe soignante sur myDiabby Healthcare).**

> Le partage de documents et ordonnances avec l'équipe médicale en charge du suivi du diabète du patient. **(Seulement pour les patients rattachés à**

**une équipe soignante sur myDiabby Healthcare).**

> Une messagerie sécurisée avec la ou les équipe(s) soignante(s) rattachée(s) au patient sur myDiabby Healthcare. **(Seulement pour les patients rattachés à une équipe soignante sur myDiabby Healthcare).**

> Une bibliothèque de supports d'éducation thérapeutique et d'informations sur le diabète au quotidien, personnalisable par l'équipe soignante rattachée au patient sur myDiabby Healthcare. **(Seulement pour les patients rattachés à une équipe soignante sur myDiabby Healthcare).**

> L'historique des actes médicaux passés et à venir en lien avec la prise en charge du diabète.

> Un module de téléconsultation permettant au patient de réaliser des consultations à distance avec son équipe soignante rattachée sur myDiabby Healthcare. **(Seulement pour les patients rattachés à une équipe soignante sur myDiabby Healthcare).**

- **Un logiciel à installer localement sur ordinateur (Windows ou Mac) “myDiabby Uploader”**: Ce logiciel à installer permet le téléchargement des données de certains lecteurs ou capteurs de glycémie et pompes à insuline par transfert filaire, afin de les envoyer sur le logiciel myDiabby Healthcare. Pour télécharger et installer ce logiciel, rendez-vous sur <https://mydiabby.com/uploader> et suivez les instructions.

**Note** : Les portails/outils décrits ci-dessus sont tous connectés en temps réel via internet au cloud myDiabby Healthcare, permettant une communication et un partage immédiat des données entre les comptes utilisateurs sur différents supports et entre les comptes patients et professionnels de santé étant connectés sur myDiabby Healthcare.

**Note** : Pour les instructions de connexion et de téléchargement des données de différents dispositifs médicaux sur la plateforme myDiabby Healthcare, veuillez vous référer au site [help.mydiabby.com](http://help.mydiabby.com) qui recense les procédures de connexion de chacun des appareils à la plateforme.

## 3.2. Assistance technique

Pour toute question relative à l'utilisation de myDiabby Healthcare, veuillez contacter l'assistance technique par téléphone au +33 1 76 40 01 78 (France) ou +32 2 320 11 96 (Belgique) (du lun-ven 09h-17h00) ou par email sur [support@mydiabby.com](mailto:support@mydiabby.com)

Un centre d'aide en ligne est également disponible sur [help.mydiabby.com](http://help.mydiabby.com)  
Pour les professionnels de santé disposant d'un accès au portail professionnel myDiabby Healthcare, l'assistance technique est disponible par tchat du lundi au vendredi de 09h à 18h (17h le vendredi) en cliquant sur le bouton “Assistance” en bas à droite de l'écran.

### 3.3. Appareils connectables ou téléchargeables sur myDiabby Healthcare

Le logiciel myDiabby Healthcare prend en charge les données provenant des appareils suivants :

Type d'appareil	Fabricant	Modèle	Type de partage de données
Lecteur de glycémie capillaire	Fora	Diamond Mini	Bluetooth sur app mobile
Lecteur de glycémie capillaire	Lifescan	OneTouch Verio Flex	Bluetooth sur app mobile <sup>1</sup> + via API de l'app OneTouch Reveal
Lecteur de glycémie capillaire	Lifescan	OneTouch Verio Reflect	Bluetooth sur app mobile <sup>1</sup> + via API de l'app OneTouch Reveal
Lecteur de glycémie capillaire	Lifescan	OneTouch Ultra Plus Reflect <sup>2</sup>	Bluetooth sur app mobile <sup>1</sup>
Lecteur de glycémie capillaire	Ascensia	Contour next One	Bluetooth sur app mobile
Lecteur de glycémie capillaire	Ascensia	Contour next	Bluetooth sur app mobile
Lecteur de glycémie capillaire	Roche	Accu-chek Guide	Bluetooth sur app mobile
Lecteur de glycémie capillaire	Roche	Accu-chek Mobile	Bluetooth sur app mobile
Lecteur de glycémie capillaire	Dinno Santé	Dinno Premier CareSens N	Bluetooth sur app mobile
Lecteur de glycémie capillaire	Ypsomed	mylife Unio Neva	Via API de l'app mylife
Capteur de glycémie en continu	Abbott	FreeStyle Libre	Filaire sur smartphone Android, Filaire sur myDiabby Uploader, Import de fichier de données CSV
Capteur de glycémie en continu	Abbott	FreeStyle Libre 2	Import de fichier de données CSV
Capteur de glycémie en continu	Medtronic	Enlite	Via lecteur Contour next link 2.4 en USB sur myDiabby Uploader
Capteur de glycémie en continu	Dexcom	G4	Via API Dexcom Clarity
Capteur de glycémie en continu	Dexcom	G5	Via API Dexcom Clarity

Type d'appareil	Fabricant	Modèle	Type de partage de données
Capteur de glycémie en continu	Dexcom	G6	Via API Dexcom Clarity, Filaire via pompe Tandem t:slim X2 sur myDiabby Uploader
Pompe à insuline	Medtronic	523	Via lecteur Contour next link en USB sur myDiabby Uploader
Pompe à insuline	Medtronic	723	Via lecteur Contour next link en USB sur myDiabby Uploader
Pompe à insuline	Medtronic	Veo	Via lecteur Contour next link en USB sur myDiabby Uploader
Pompe à insuline	Medtronic	530G	Via lecteur Contour next link en USB sur myDiabby Uploader
Pompe à insuline	Medtronic	630G	Via lecteur Contour next link 2.4 en USB sur myDiabby Uploader
Pompe à insuline	Medtronic	640G	Via lecteur Contour next link 2.4 en USB sur myDiabby Uploader
Pompe à insuline	Medtronic	670G	Via lecteur Contour next link 2.4 en USB sur myDiabby Uploader
Pompe à insuline	Insulet	Omnipod	Filaire sur smartphone Android, Filaire sur myDiabby Uploader
Pompe à insuline	Insulet	Omnipod Dash	Filaire sur smartphone Android, Filaire sur myDiabby Uploader
Pompe à insuline	Tandem	t:slim X2	Filaire sur smartphone Android, Filaire sur myDiabby Uploader
Pompe à insuline	Ypsomed	Ypsopump	Via API de l'app mylife
Stylo à insuline	Novo nordisk	NovoPen 6	NFC sur smartphone (sans fil)
Stylo à insuline	Novo nordisk	NovoPen Echo Plus	NFC sur smartphone (sans fil)

<sup>1</sup>Les lecteurs Lifescan OneTouch Verio Reflect et OneTouch Verio Reflect / Ultra Plus Reflect nécessitent une version minimum iOS13 pour fonctionner en bluetooth sur les appareils Apple.

<sup>2</sup>Le lecteur Lifescan One Touch Ultra Plus Reflect est disponible uniquement en Belgique.



## 4. Prérequis avant utilisation et instructions d'utilisation

### 4.1. Prérequis

- myDiabby Healthcare est un logiciel accessible depuis Internet, veillez à disposer d'une connexion internet pour son utilisation
- L'utilisation du logiciel myDiabby Healthcare nécessite de maîtriser les fonctions de base en informatique (navigation internet, lecture et interprétation d'informations, connexion d'appareils filaires et/ ou sans fil)
- Avant toute utilisation de myDiabby Healthcare, veillez à vous assurer que vous essayez d'accéder au logiciel depuis une version minimale comprise dans le tableau ci-dessous. Le logiciel est accessible sur navigateur internet pour patients et professionnels et de santé, seuls les patients peuvent accéder à myDiabby Healthcare avec une application mobile sur smartphone :

Support	Version minimale du système
Application mobile patient iOS	iOS 11
Application mobile patient Android	4.4
Uploader sur Windows	Windows 8.1
Uploader sur MacOS	MacOS 10.14
App web Patients	IE 11, Firefox 60, Chrome 48, Safari 9.1
App web Pros	IE 11, Firefox 60, Chrome 48, Safari 9.1

- Avant tout envoi de données depuis votre appareil connecté (Lecteur de glycémie capillaire, capteur de glycémie en continu, pompe à insuline, stylo à insuline), veillez à vous assurer que vous disposez du matériel compatible et de la version logicielle nécessaires au téléchargement.

Veillez consulter la liste des objets connectés et leur compatibilité au paragraphe 3.3 ci-dessus.

## 4.2. Étapes d'utilisation du portail patient

### 4.2.1. Installation et création du compte patient

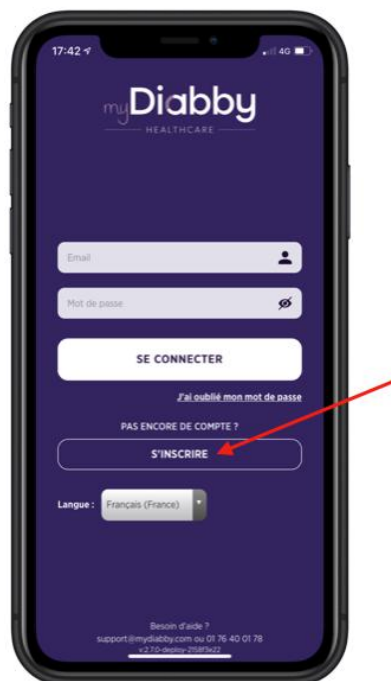
Voici les étapes à suivre pour créer un compte sur le portail patient de myDiabby Healthcare:



1. **Téléchargez l'application mobile myDiabby Healthcare** sur votre smartphone ou tablette (disponible sur iOS et Android)

*Vous pouvez également utiliser myDiabby sur un ordinateur depuis le site [www.mydiabby.com](http://www.mydiabby.com) auquel cas vous n'avez rien à installer.*

2. Lorsque vous **ouvrez l'application pour la première fois**, vous arrivez sur cette page:

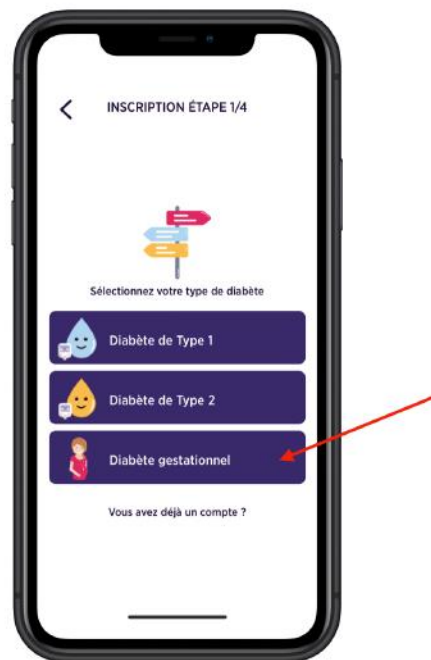


- Si c'est la première fois que vous utilisez myDiabby Healthcare, cliquez sur "S'inscrire".

> Si vous avez déjà créé un compte (même sur la version ordinateur, ou pour une précédente grossesse dans le cas du diabète gestationnel), connectez-vous directement en indiquant votre identifiant (email) et le mot de passe associés à votre compte.

> Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur "J'ai oublié mon mot de passe" pour en créer un nouveau.)

### 3. Choisissez votre type de diabète :



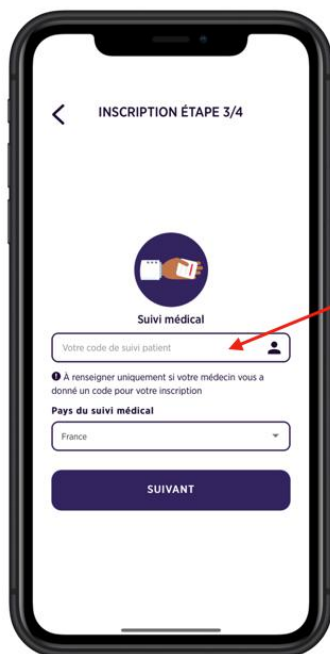
#### 4. Remplissez le formulaire d'inscription avec vos informations :

The image shows a smartphone screen with a registration form titled "INSCRIPTION ÉTAPE 2/4". The form is titled "Vos informations" and contains the following fields: "Date prévue d'accouchement" (with a date picker icon), "Prénom" (with a person icon), "Nom" (with a person icon), "Adresse e-mail" (with an envelope icon), "Confirmer l'adresse e-mail" (with an envelope icon), and "Mot de passe" (with a key icon). A purple "SUIVANT" button is located at the bottom of the form.

- Votre date prévue d'accouchement (si diabète gestationnel)
- Votre genre (si DT1 ou DT2)
- Votre prénom et votre nom
- Votre adresse email (*2 fois afin de ne pas faire de faute de frappe*)
- Créez un mot de passe (*minimum 10 caractères, dont Majuscules, minuscules et chiffres par exemple*)
- Cliquez sur le bouton "Suivant"

5. Pour vous rattacher à votre équipe médicale, indiquez le **code de suivi** communiqué par cette dernière. Si vous n'avez pas encore reçu de code de la part de votre équipe médicale, ou utilisez myDiabby Healthcare en autonomie, ne remplissez pas cette case.

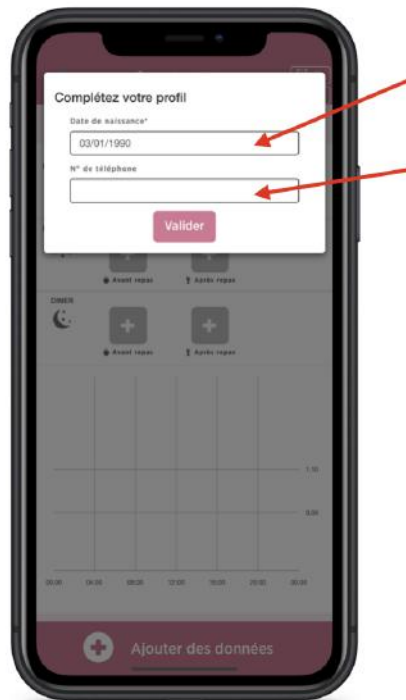
- Indiquez le pays de votre suivi médical (si vous n'avez pas de code de suivi)
- Cliquez sur le bouton "Suivant"



6. Finalisez la création du compte en acceptant le stockage de vos données de santé sur myDiabby Healthcare, puis Cliquez sur le bouton "**Inscription**".



7. **Dernière étape** : Remplissez **vos** date de naissance + un numéro de **téléphone** auquel votre équipe soignante peut vous joindre.



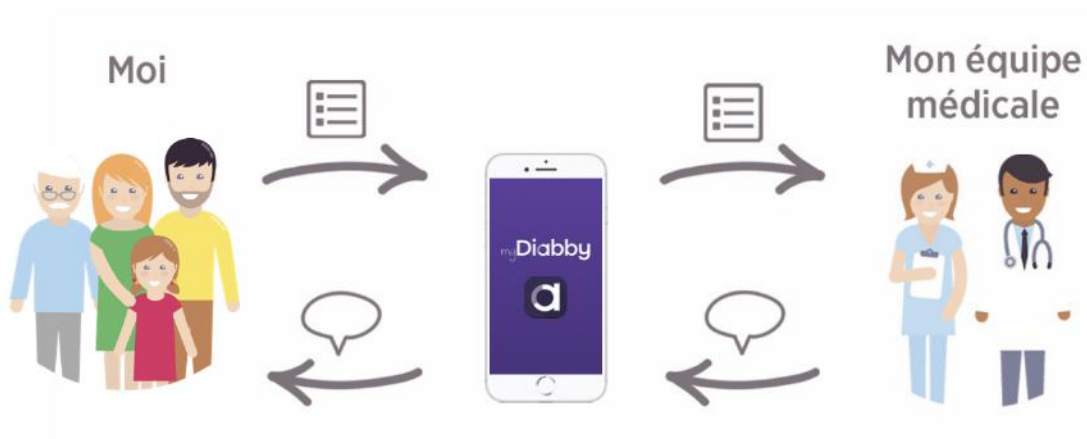
Votre compte myDiabby Healthcare est maintenant créé, vous accédez à votre **tableau de bord**.

#### 4.2.2. Utilisation de l'application patient pour les patients atteints de diabète de type 1 ou type 2

**Rappel** : Pour les patients non reliés à une équipe médicale, l'utilisation de myDiabby Healthcare n'intègre pas les fonctionnalités associées au partage de données, d'informations, interaction avec des équipes médicales etc.

L'application myDiabby Healthcare est votre lien avec votre équipe médicale pour le suivi de votre diabète :

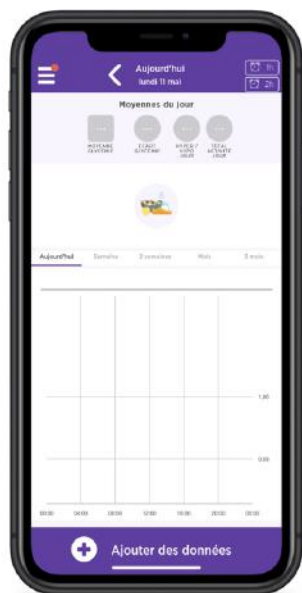
- Vous **partagez vos résultats dans l'application**
- Votre **équipe soignante peut les consulter** à distance
- Votre équipe soignante peut donc **vous donner des conseils dans l'application**



Voici comment utiliser votre application myDiabby Healthcare:

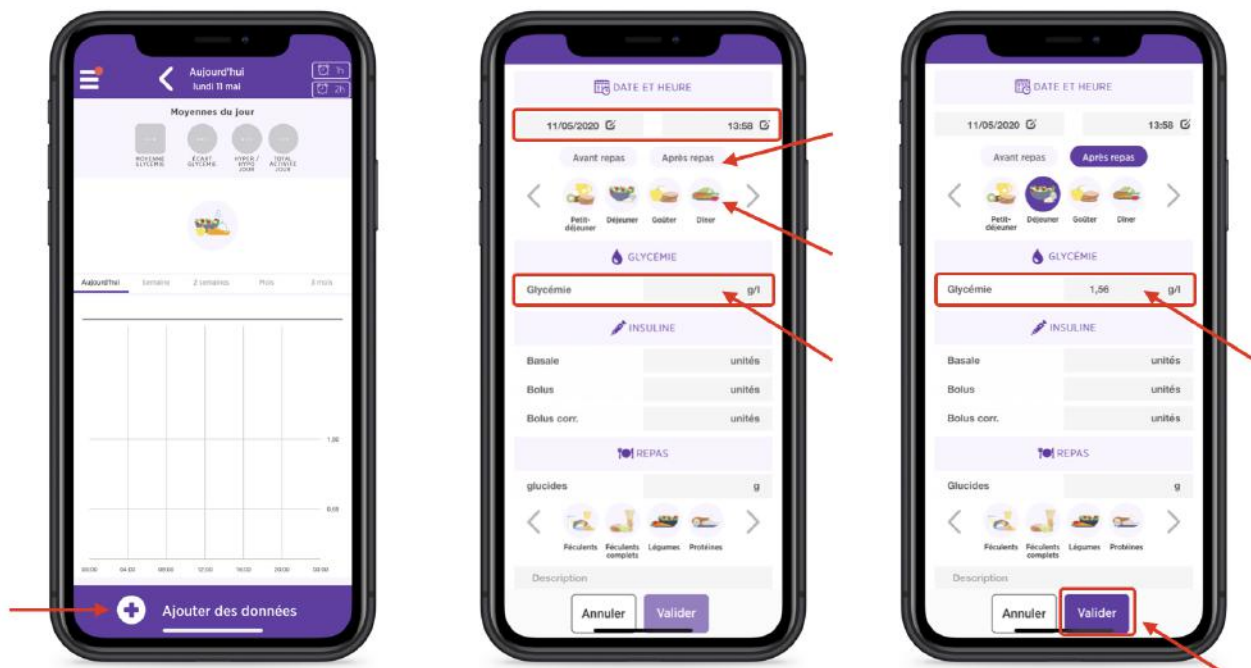
1. Quand vous ouvrez l'application, vous arrivez sur votre tableau de bord, pour:

- Voir vos résultats de la journée
- Noter vos résultats (ou les partager automatiquement depuis vos appareils)



2. Pour noter une donnée de glycémie, vous devez:

- Appuyer sur le bouton [+ Ajouter des données]
- Vérifier l'heure et le moment de la glycémie (*vous pouvez les changer en appuyant dessus*)
- Indiquer la valeur de la glycémie
- Valider



3. Une fois que vous avez validé, votre résultat apparaît sur le tableau de bord:

La **couleur de la glycémie** vous indique si vous êtes dans l'objectif idéal choisi par votre équipe médicale:

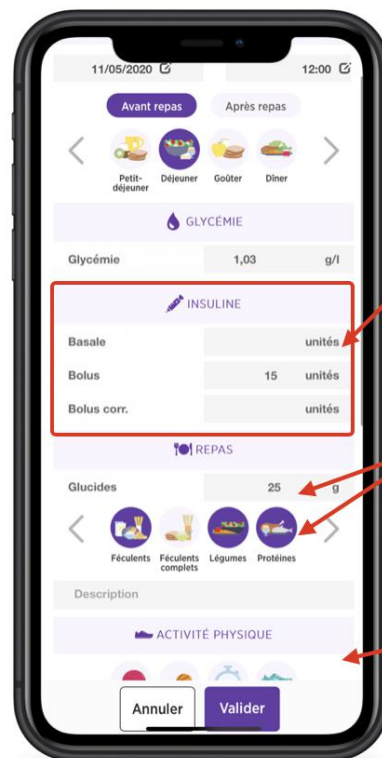
- Bleu = Hypoglycémie (trop bas)
- Vert = OK 👍 !
- Jaune = Un peu trop élevé
- Rouge = Trop élevé

Si vous êtes rattaché à une équipe médicale, celle-ci visualise alors vos résultats directement sur myDiabby Healthcare et peut adapter votre suivi médical en conséquence.





4. Vous pouvez également noter d'autres informations de suivi comme vos doses d'insuline si vous en prenez, ou le contenu de vos repas, votre activité physique, des remarques, etc... si votre équipe soignante vous l'a demandé :

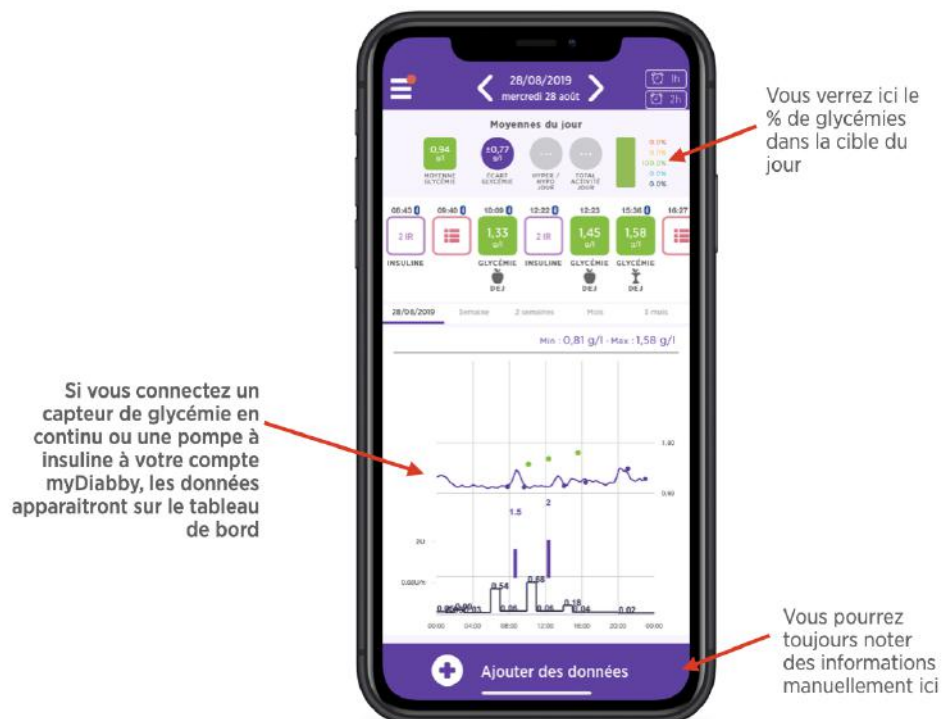
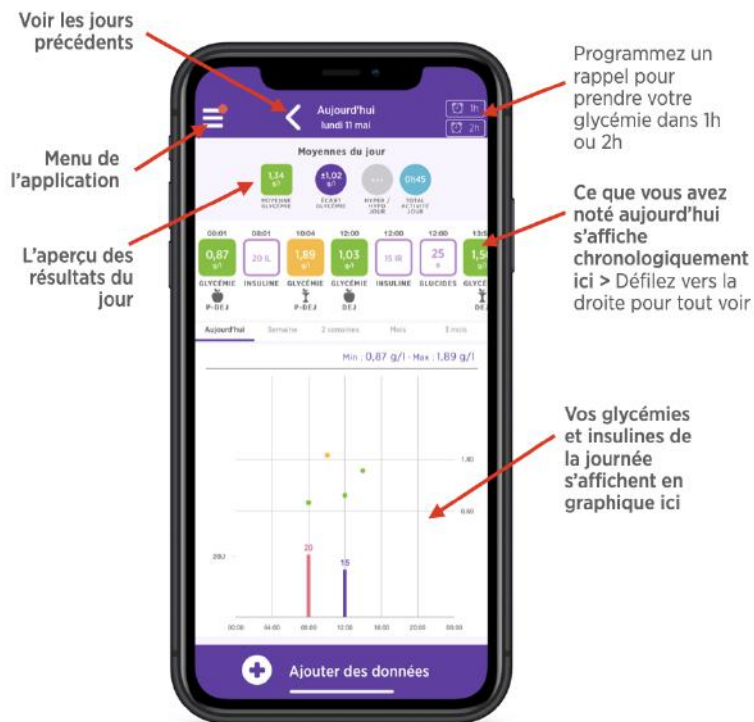


Notez ici vos doses d'insuline

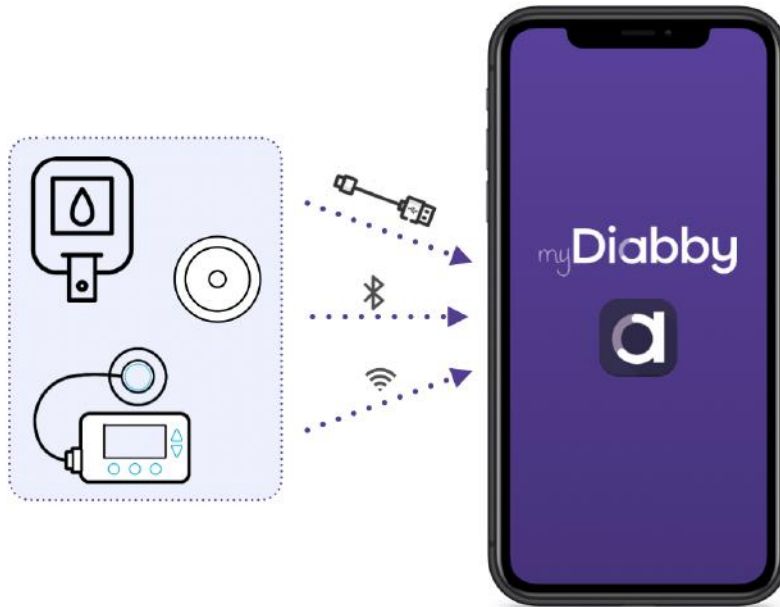
Notez ici le contenu de vos repas :  
 - Cochez les catégories d'aliments  
 OU  
 - Ecrivez ce que vous avez mangé

Défilez l'écran vers le bas pour entrer d'autres informations ou remarques

5. Voici quelques astuces du tableau de bord:



Pour connecter vos dispositifs médicaux à myDiabby Healthcare et envoyer automatiquement vos résultats sur l'application, suivez les explications disponibles sur [help.mydiabby.com](http://help.mydiabby.com) (Pour vous aider, vous retrouverez aussi des tutoriels de connexion dans la rubrique "Mes objets connectés" de votre accès patient.)



#### 4.2.3. Utilisation de l'application patient pour les patientes atteintes de diabète gestationnel

L'application myDiabby Healthcare est votre lien avec votre équipe médicale pour le suivi de votre diabète gestationnel :

- Vous **notez vos résultats de glycémies dans l'application**
- Votre **équipe soignante peut les consulter** à distance
- Votre équipe soignante peut donc **vous donner des conseils dans l'application**



Voici comment utiliser votre application myDiabby Healthcare:

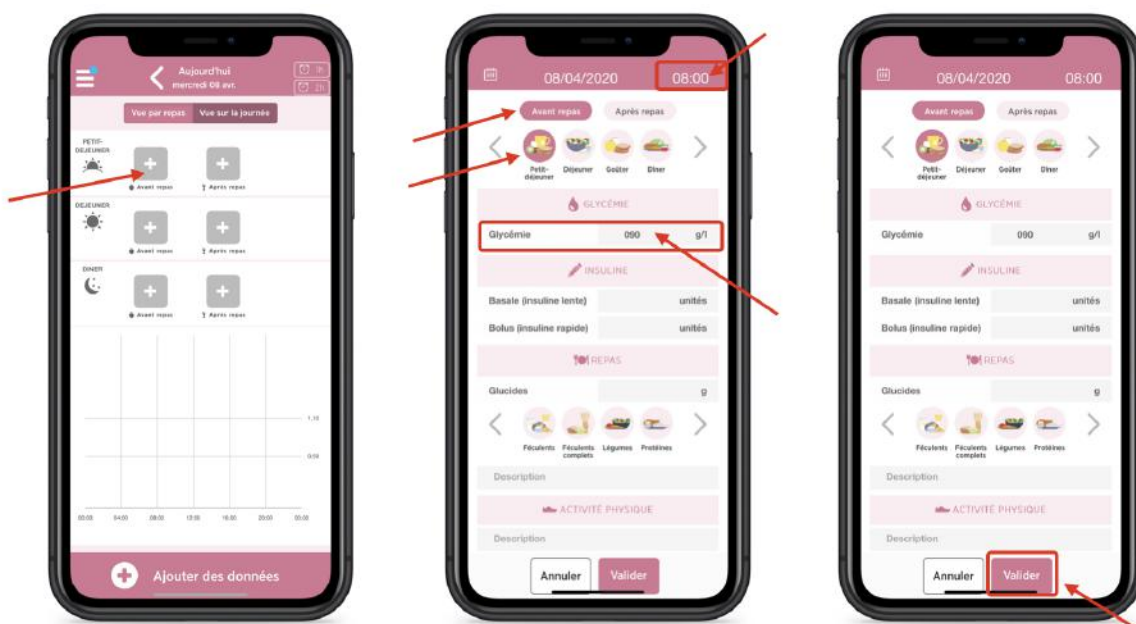
1. Quand vous ouvrez l'application, vous arrivez sur votre tableau de bord, pour:

- Voir vos résultats de la journée
- Noter vos résultats



2. Pour noter une glycémie, vous devez :

- **Appuyer sur le [+]** correspondant au **moment de la prise** (ici: Petit-déjeuner AVANT repas)
- **Vérifier l'heure** de la glycémie (*vous pouvez changer l'heure en appuyant dessus*)
- **Noter la glycémie**
- **Valider**

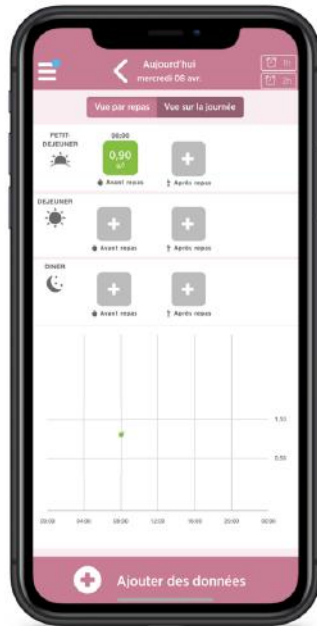


3. Une fois que vous avez validé, votre résultat apparaît sur le tableau de bord :

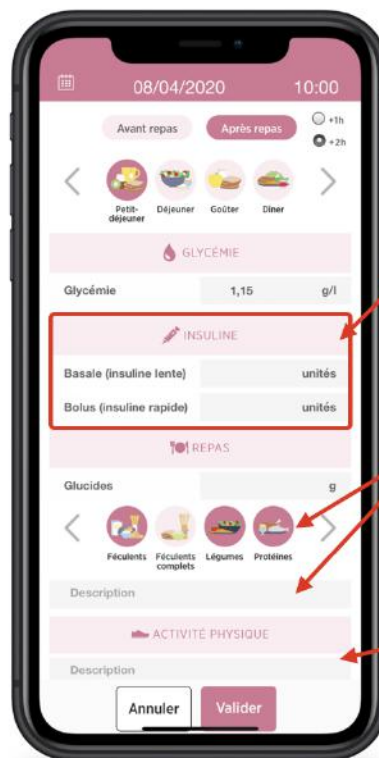
La **couleur de la glycémie** vous indique si vous êtes dans l'objectif idéal choisi par votre équipe médicale:

- Bleu = Hypoglycémie (trop bas)
- Vert = OK 👍 !
- Jaune = Un peu trop élevé
- Rouge = Trop élevé

Si vous êtes rattaché à une équipe médicale, celle-ci visualise alors vos résultats directement sur myDiabby Healthcare et peut adapter votre suivi médical en conséquence.



4. Vous pouvez également noter d'autres informations de suivi, comme vos  **doses d'insuline**  si vous en prenez, ou le  **contenu de vos repas** :



Notez ici vos doses d'insuline

Notez ici le contenu de vos repas :  
 - Cochez les catégories d'aliments  
 OU  
 - Ecrivez ce que vous avez mangé

Défilez pour entrer d'autres informations ou remarques

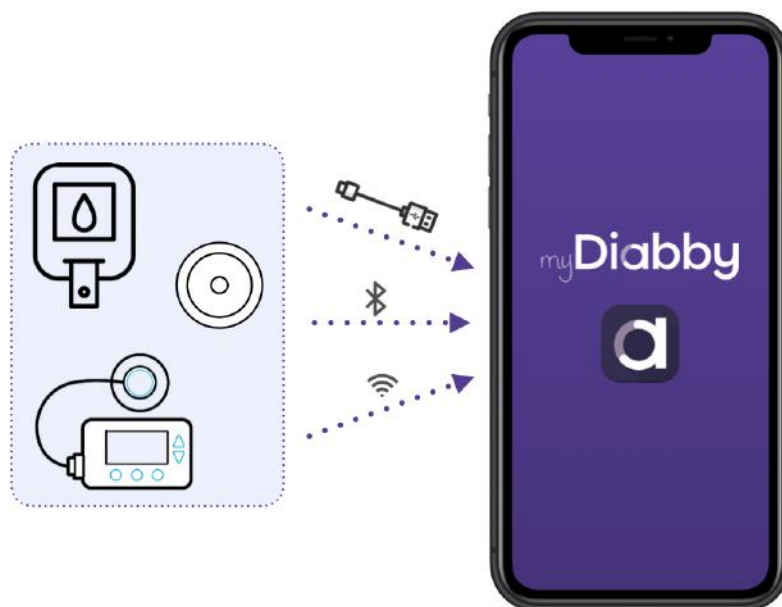
5. Voici quelques astuces du tableau de bord:



## 6. Voici les outils que vous retrouvez dans le menu de l'application



Pour connecter vos dispositifs médicaux à myDiabby Healthcare et envoyer automatiquement vos résultats sur l'application, suivez les explications sur [help.mydiabby.com](https://help.mydiabby.com) , (Pour vous aider, vous retrouverez aussi des tutoriels de connexion dans la rubrique “Mes objets connectés” de votre accès patient.)



#### 4.2.4. L’outil de téléconsultation

La téléconsultation est réservée aux patients rattachés à une équipe médicale.

Comment fonctionne la téléconsultation sur myDiabby Healthcare ?

1. Le professionnel de santé **convient d’un rendez-vous avec le patient** pour réaliser la téléconsultation
2. **Le patient se tient prêt à recevoir l’appel du professionnel de santé** sur son application myDiabby ou sur <https://mydiabby.com> , connecté avec ses identifiants
3. **Seul le professionnel de santé peut démarrer l’appel**, une fois que celui-ci est lancé, le patient peut décrocher avec un bouton vert sous forme de téléphone
  - 3.1. Si le patient n’est pas connecté sur l’application, une notification s’affiche sur son smartphone pour lui indiquer d’ouvrir l’application myDiabby.
4. **Après avoir démarré la téléconsultation**, le patient et le professionnel de santé peuvent échanger et se voir à l’aide du micro et de la webcam

**A noter :**



- Pour réaliser la téléconsultation, le patient a besoin d'un smartphone disposant d'un micro et d'une caméra et hauts parleurs fonctionnels ou alors si la téléconsultation a lieu sur ordinateur d'une **Webcam + Micro + Haut-parleurs (ou casque)**.
- *Si vous passez par le navigateur internet pour accéder à votre compte myDiabby Healthcare (via <https://mydiabby.com>), privilégiez **Chrome** ou **Firefox**, en évitant au maximum Internet Explorer.*
- *Les patients ne peuvent pas eux-mêmes lancer la téléconsultation, seul un professionnel de santé est à même de la démarrer. Le patient doit se tenir prêt à l'heure du rendez-vous fixé pour participer à la téléconsultation*

## 5. Mise en garde et précautions

### Avertissements

- Ce dispositif nécessite une maîtrise minimale des fonctions basiques en informatique (bureautique, navigation internet, utilisation d'application mobile pour les patients)
- **Les résultats obtenus ne constituent pas un avis médical et ne doivent, en aucun cas, être considérés comme tels.** Ne jamais adapter son traitement seulement sur la base des données de myDiabby Healthcare, mais se référer aux recommandations de traitement de son équipe médicale
- **myDiabby Healthcare n'est pas un dispositif d'urgence, veuillez consulter un professionnel de santé si vous éprouvez des symptômes inhabituels ou faites face à une situation d'urgence**
- Des interférences avec d'autres logiciels peuvent perturber l'envoi des données d'objets connectés lors de l'utilisation de myDiabby Uploader. Veillez à ne pas avoir installé d'autres logiciels de transfert de données sur votre ordinateur, si vous effectuez un transfert de données d'un appareil (capteur ou pompe) par câble.
- Les codes d'accès permettant l'accès à myDiabby Healthcare sont strictement personnels et confidentiels. Ils ne doivent pas être communiqués ni partagés avec un tiers
- Le code de suivi est strictement confidentiel, si vous avez reçu un code de suivi de la part de votre équipe médicale, ne le communiquez pas à un tiers.
- La précision du dispositif médical est conditionnée au remplissage et/ou de l'envoi régulier de données des patients sur le logiciel myDiabby Healthcare. Cette fréquence est définie par le professionnel de santé référent.

- En cas de dysfonctionnement de myDiabby Healthcare (Accès impossible au logiciel, impossibilité de transférer les données de son appareil connecté, information/donnée erronée...), prendre contact avec le support myDiabby, par mail à l'adresse [support@mydiabby.com](mailto:support@mydiabby.com) ou par téléphone au 01 76 40 01 78.

## 6. Effets secondaires

Aucun effet secondaire n'a été détecté avec l'utilisation de myDiabby Healthcare. Tout incident grave survenu en lien avec le dispositif doit faire l'objet d'une notification à MDHC à l'adresse suivante: [qualite@mydiabby.com](mailto:qualite@mydiabby.com). Vous avez également la possibilité de rapporter tout événement auprès des autorités de santé sur le site dédié: <https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-etmaladies/signalement-sante-gouv-fr/>.

## 7. Elimination

### 7.1. Suppression du compte utilisateur

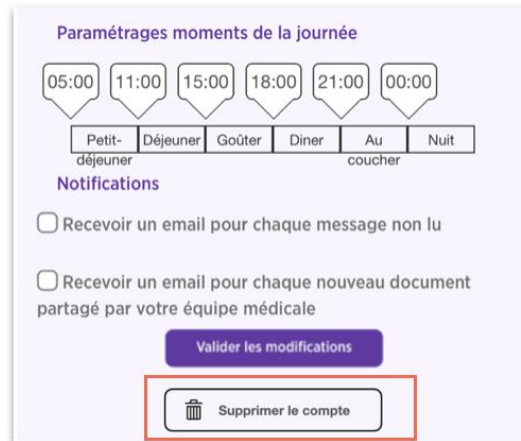
#### 7.1.1. Patients

Pour supprimer un compte utilisateur sur myDiabby Healthcare :

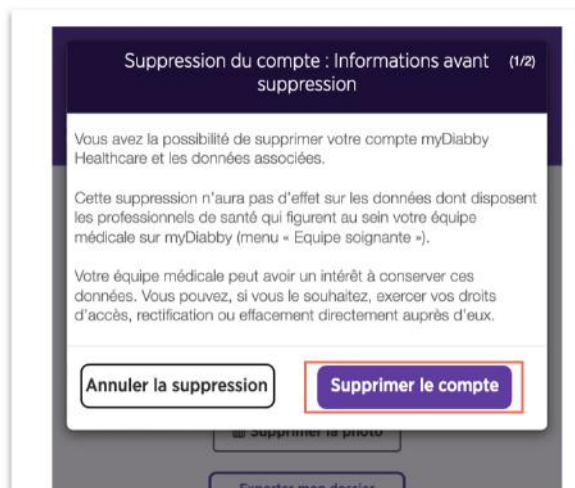
1. Si vous êtes suivi par une équipe soignante, veillez à confirmer auprès d'eux que vous pouvez procéder à la suppression de votre compte utilisateur.
2. Une fois l'arrêt de myDiabby Healthcare acté avec votre équipe médicale, vous pouvez démarrer la procédure de suppression de votre compte utilisateur :
  - a. Rendez-vous sur votre compte myDiabby, menu "**Mon profil**"



- b. Cliquez ou tapez Sélectionner "**Supprimer le compte**"



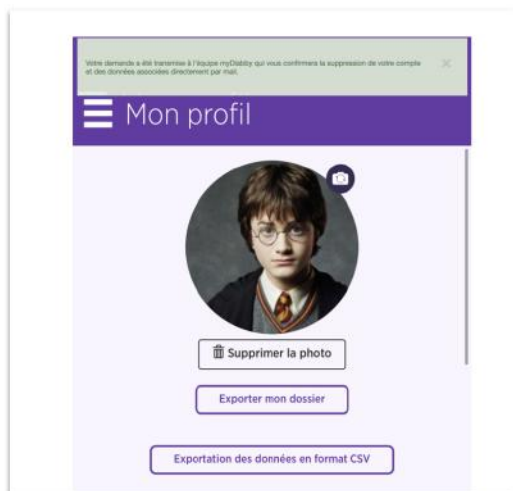
- c. Une pop-up s'affiche pour vous détailler les conséquences de la suppression de votre compte myDiabby Healthcare. Si vous souhaitez poursuivre Sélectionner **“Supprimer le compte”**, sinon sur **“Annuler la suppression”**



- d. Renseignez votre **mot de passe**, puis poursuivez en choisissant **“Supprimer le compte”**



- e. Une **confirmation** de la prise en compte de votre demande de suppression de compte s'affiche à votre écran (bandeau vert)



3. Une réponse écrite vous sera apportée par le support technique pour confirmer la prise en compte de votre demande de suppression du compte. La suppression peut nécessiter un délai de 15 jours maximum, délai nécessaire au professionnel de santé prescripteur du dispositif pour archiver le dossier médical dans le cadre de l'obligation légale qui lui incombe.
4. Une fois l'archivage du dossier réalisé, vous recevrez par mail la confirmation de la suppression définitive de vos données.

## 7.2. Désinstallation de l'application sur smartphone (patients)

La désinstallation de l'application myDiabby Healthcare sur Smartphone s'effectue à l'aide d'un appui long sur l'icône de l'application puis :

- Sur les smartphones Apple , d'un appui sur le bouton "Supprimer l'app" puis d'un appui sur "Supprimer"
- Sur les smartphones Android, d'un appui sur le bouton "Désinstaller" puis d'un appui sur "Ok"

L'ensemble des données associées à l'application installée sur le smartphone sont alors supprimées de l'appareil.

### 7.3. Concernant vos données personnelles

La politique en matière de confidentialité et sécurité des données personnels est en libre consultation sur myDiabby Healthcare, veuillez la consulter ou cliquer sur le lien ci-dessous pour plus d'informations relatives au traitement de vos données.

- Lien de la politique de confidentialité et sécurité des données personnelles **Patients**  
<https://www.mydiabby.com/politique-donnees-patients>