

Bienvenue 😊



Webinaire

**« Optimisez la communication avec vos patients sur myDiabby »
Gestion des messages & documents**

16.11.2021

Points abordés

- **Partie 1 : Les différents types de messages automatiques sur myDiabby**
 1. Messages automatiques envoyés selon un déclencheur spécifique
 2. Messages envoyés à tous les patients
 3. Messages individuels avec des modèles prédéfinis
- **Partie 2 : Édition de documents**
 1. Création de vos modèles
 2. Système de signature des documents
 3. Partage de documents à vos patients

Partie 1 : Les différents types de messages automatiques sur myDiabby

Les différents types de messages sur myDiabby - 1/3

I. Messages automatiques : envoyés selon un déclencheur spécifique

>> Cliquez tout en haut à droite de la plateforme sur votre photo de profil puis sur « messages auto. » > « messages automatiques »

- **Choix** du type de diabète (DT1, DT2 ou DG)
- Si besoin **modification** du nom de l'expéditeur
- **Choix** du déclencheur et **rédaction** du message puis **validation**
- **Envoi automatique**, relié à une notification sur le tableau de bord
- Le message peut être **modifié ou supprimé** à tout moment

>> Tuto : <https://help.mydiabby.com/fr/articles/5469185-parametrer-des-messages-automatiques-sur-mydiabby>

II. Messages envoyés à tous les patients

>> Cliquez tout en haut à droite de la plateforme sur votre photo de profil puis sur « messages auto. » > « messages à tous les patients »

- **Choix** du type de diabète
- Contenu libre
- **Envoyé à tous les patients** du type de diabète concerné
- Ne s'envoie **qu'une seule fois**

>> Tuto : <https://help.mydiabby.com/fr/articles/5469185-parametrer-des-messages-automatiques-sur-mydiabby>

III. Message individuel avec définition de modèles prédéfinis

>> Cliquez tout en haut à droite de la plateforme sur votre photo de profil puis sur « messages auto. » > « modèles prédéfinis »

- **Choix** du ou des type(s) de diabète
- **Rédaction** du modèle de message
- **Sélection** du modèle sur la messagerie du dossier patient ou via l'onglet général « messagerie », en cliquant sur l'icône bloc-notes
- **Modification** si nécessaire du modèle avant de l'envoyer

>> Tuto : <https://help.mydiabby.com/fr/articles/5606619-les-modeles-de-messages-pour-communiquer-avec-vos-patient-e-s>

Remarques sur la gestion des notifications liées aux messages reçus :

- Mettre en « off » les « notif pour les autres pros » depuis la messagerie pour les désactiver quand le message est traité
- Se paramétrer des alertes mails si nécessaire

Exemples de messages automatiques envoyés selon un déclencheur

Message de bienvenue, DG, déclencheur « nouveau patient »	Bonjour, bienvenue sur myDiabby. Nous allons regarder vos résultats et répondre à vos messages tous les jeudi . Pensez à bien remplir votre application. Bonne journée !
Message de bienvenue, DT1, déclencheur « nouveau patient »	Bonjour et bienvenue sur myDiabby ! La plateforme sera consultée régulièrement mais ne remplace pas les consultations à l'hôpital. Vous pouvez nous écrire via cette messagerie sécurisée. Pour toute question sur myDiabby vous pouvez joindre le support au 01 76 40 01 78 , pour toute urgence appelez le 15 . A bientôt !
Message avec le déclencheur « le patient atteint un nombre de 24 SA » (DG)	Merci de bien nous envoyer le compte-rendu de votre échographie du 2ème trimestre dans l'onglet Document. Bonne journée !
Message avec le déclencheur « alerte hyperglycémie déclenchée » (DG ou DT1/2)	Bonjour, veuillez à bien renseigner les contenus de vos repas / collations sur myDiabby. Très bonne journée
Message avec le déclencheur « durée de suivi dans ETAPES 1 mois » (DT1/2)	Bonjour, dans le cadre de l'expérimentation ETAPES, vos données seront consultées toutes les semaines sur myDiabby. Pensez donc bien à télécharger vos données chaque semaine afin que nous puissions les regarder. Merci et à bientôt !

Exemples de modèles prédéfinis

Prochaine consultation	<p>Votre consultation approche, n'oubliez pas de charger vos résultats sur myDiabby pour que le médecin dispose de tous les éléments.</p> <p>L'équipe de diabétologie</p>
Pas de glycémies sur myDiabby	<p>Vous ne nous avez pas envoyé vos dernières glycémies, est-ce que tout va bien ?</p> <p>Pour toute question sur myDiabby vous pouvez joindre le service support au 01 76 40 01 78.</p> <p>A bientôt !</p>
Oubli de documents	<p>Bonjour,</p> <p>N'oubliez pas de nous envoyer vos documents pour le rendez-vous en visio de cette semaine (via l'onglet « documents » sur myDiabby). Bonne journée</p>
Encouragements	<p>Bravo pour ta régularité pour le déchargement de tes données et ton sérieux, continue comme ça ! N'hésite pas à nous appeler ou nous écrire si tu en ressens le besoin.</p> <p>L'équipe de pédiatrie</p>
Prochain atelier	<p>Bonjour,</p> <p>Pour l'atelier de demain en présentiel, merci de venir avec vos appareils et les câbles permettant le déchargement de données.</p> <p>Bonne journée</p>

Partie 2 : Génération, signature et partage de documents sur myDiabby

Édition de Documents

Créer un modèle de document / ordonnances personnalisé

>> Lien vers le tutoriel : <https://help.mydiabby.com/fr/articles/3846185-creer-un-modele-de-document-ordonnance-personnalise>

Le système de signature des documents

>> Lien vers le tutoriel : <https://help.mydiabby.com/fr/articles/5487346-le-systeme-de-signature-des-documents>

Questions

Pour toute question contactez-nous
au **01 76 40 01 78**
ou
support@mydiabby.com