

Les 9 bonnes pratiques à connaître pour décharger facilement les données sur la plateforme myDiabby Healthcare



1 Aidez-vous des guides myDiabby disponibles pour vous et vos patients (en version PDF ou papier).

✓ Retrouvez tous ces guides ici <https://www.mydiabby.com/guides> ou directement sur la plateforme.



4 Lors d'un déchargement filaire via myDiabby Uploader ou l'application myDiabby du patient:

- ✓ Utilisez toujours le câble d'origine de l'appareil à télécharger
- ✓ Contrôlez l'heure et la date des appareils
- ✓ **En cas d'échec ou d'erreur :**
 - Changez de port USB
 - Medtronic 640G : Placez-la bien à proximité du contour next link 2.4 pour décharger. Si nécessaire supprimez puis refaites la liaison entre la pompe et ce lecteur
 - Vérifiez l'activation des autorisations pour l'application myDiabby (photo, micro, localisation, stockage).



7 Récupérez les données du Dexcom G4/G6, en synchronisant le compte Clarity du patient à son compte myDiabby.

- ✓ Pour vous aider, consultez notre guide : [guide Dexcom](#)
- ✓ La synchronisation se fait automatiquement **toutes les heures** (depuis l'application Dexcom ou après déchargement du récepteur sur Dexcom Clarity). Si besoin, contactez nous pour accélérer la synchronisation.
- ✓ La synchronisation de Dexcom Clarity vers myDiabby se fait uniquement depuis les comptes **du patient**.

2 Mettez à jour le logiciel myDiabby uploader lorsqu'une mise à jour est disponible.

✓ Vous êtes averti(e) de cette mise à jour grâce à une notification à l'ouverture de l'uploader.

5 Si vous avez réalisé un déchargement de pompe uniquement, les données s'afficheront sur l'onglet "Semainier" de votre dossier patient.

✓ Les données du "Profil" ne se mettent à jour que lorsqu'un capteur de glucose en continu est téléchargé.

8 Récupérez les données du FreeStyle Libre 2 :

- ✓ Rendez-vous sur [Libreview.com](#) et téléchargez le fichier CSV contenant les données patient puis insérez-le sur myDiabby Healthcare ([guide FSL2](#))
- ✓ Si l'import du fichier CSV est fait depuis le compte Livreview du **patient** > il faut l'insérer ensuite depuis le compte myDiabby du patient, s'il est fait côté Libreview **pro** > insérez-le depuis votre compte myDiabby pro.

3 Assurez-vous d'avoir une bonne connexion internet.

✓ Une mauvaise qualité de réseau peut provoquer des ralentissements lors de votre navigation sur myDiabby Healthcare ainsi que lors de l'utilisation du logiciel myDiabby uploader.



6 Récupérez les données de l'Ypsopump, en synchronisant le compte mylife du patient à son compte myDiabby.

- ✓ Pour vous aider consultez notre guide : [guide Ypsopump](#)
- ✓ **En cas d'échec :** vérifiez sur l'application mylife que :
 - La pompe est bien connectée
 - Le compte cloud est bien activé, à la date du jour
- ✓ La synchronisation se fait automatiquement **toutes les heures**. Si besoin, contactez nous pour accélérer la synchronisation.

9 En cas difficultés :

- ✓ Consultez notre centre d'aide, disponible [ici](#)
- ✓ Contactez notre service Support : Nous vous répondons dans la minute, via le tchat « assistance » ou par téléphone au 01 76 40 01 78 (du lundi au vendredi de 9h à 17h, 18h pour le tchat).

