



Les Webinaires pour les Professionnels de Santé

Animé en direct par les équipes myDiabby

En partenariat avec le laboratoire *Lilly*



PSAD

2 Webinaires rien que pour vous !

Jeudi 23 Mai 2023

Partie 1

**Objets Connectés : Points clés
techniques et cas pratiques**

©2023.
Tous droits
réservés.

myDiabby
HEALTHCARE

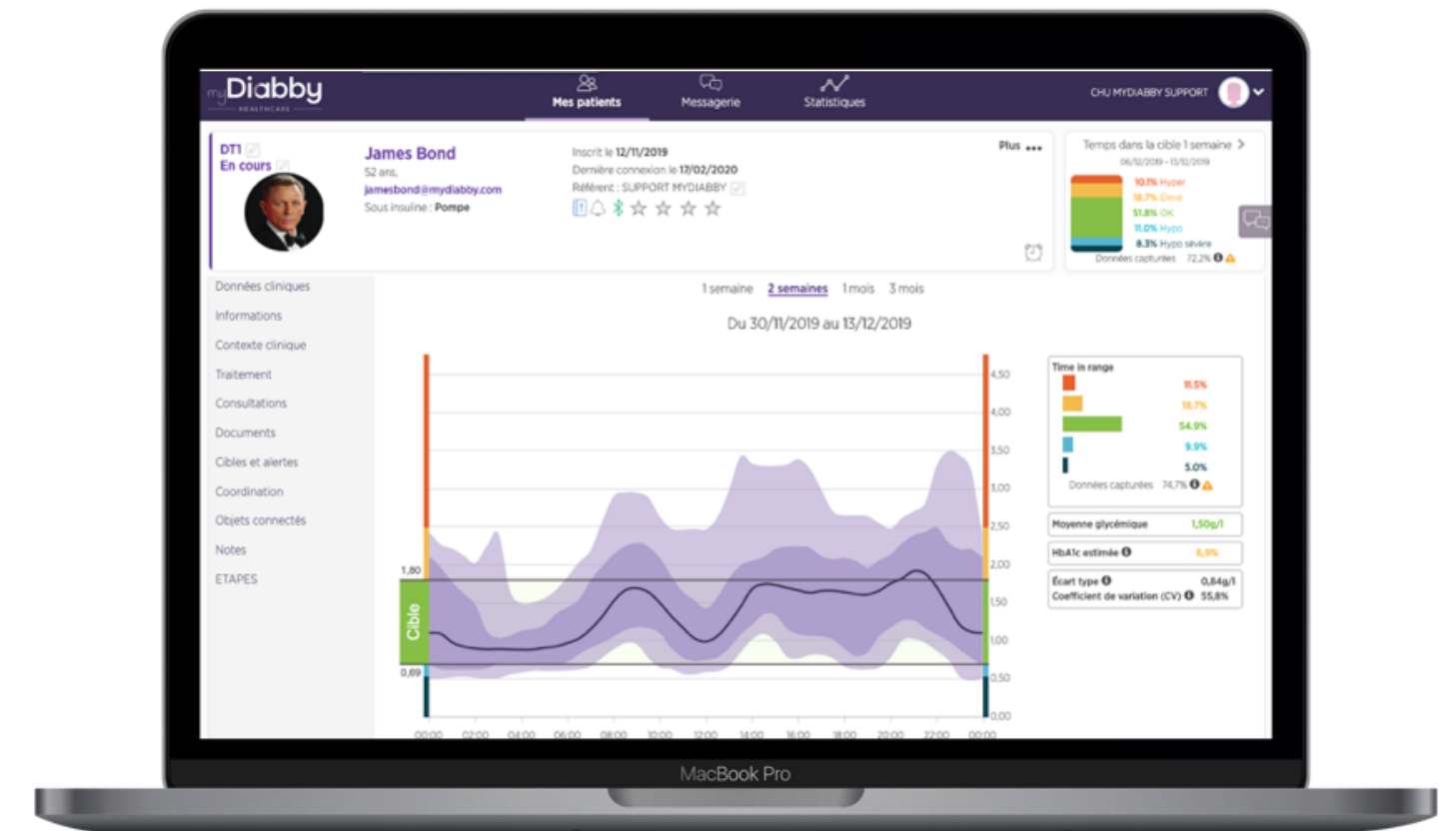
Sommaire

1. Objets connectés et modes de connexion

2. Déchargement et cas pratiques

- myDiabby Uploader
- Freestyle Libre 2
- Dexcom G6
- MyLife Ypsopump
- Omnipod Dash
- Tandem T:Slim X2
- Medtronic 640G
- Déchargement sur smartphones Android

3. Accompagnement myDiabby



1. Objets connectés et modes de connexion



Objets connectés à myDiabby Healthcare

Lecteurs de glycémie capillaire



Connecteurs de stylos à insuline



Applications Santé



LibreView
via CSV



Cloud myDiabby Healthcare

Pompes et CGM



Pompes et CGM



2. Déchargement et cas pratiques



myDiabby Uploader

Professionnels de santé

myDiabby Uploader

myDiabby Uploader

Rechercher

A			
A. Lucien	lucien+patient@mydiabby.com	DT1	
AGIR Hatice	haticemzaazzoug@gmail.com	DG	
ANONYME Anonyme	#4-anon@mydiabby.com	DG	
ARGER c�lie	a@mydiabby.com	DT1	
AVERY Jackson	Averyjackson1993@hotmail.com	DT1	
B			
BAILEY Miranda	mirandabailey1980@hotmail.com	DT1	
BOND James	jamesbond@mydiabby.com	DT1	
BOOP Betty	Betty.boop@yahoo.fr	DG	

Assistance v2.36.0 Mentions légales A propos

Patients

myDiabby Uploader

myDiabby Uploader

Sélectionnez votre appareil

- Abbott FreeStyle Libre 1
- Insulet OmniPod classique ou DASH
- Medtronic 523, 723, Veo ou 530G (utilisant Contour Next Link)
- Medtronic 630G, 640G, 670G (utilisant Contour Next Link)

VALIDER

Assistance v2.36.0 Mentions légales A propos



Rappels

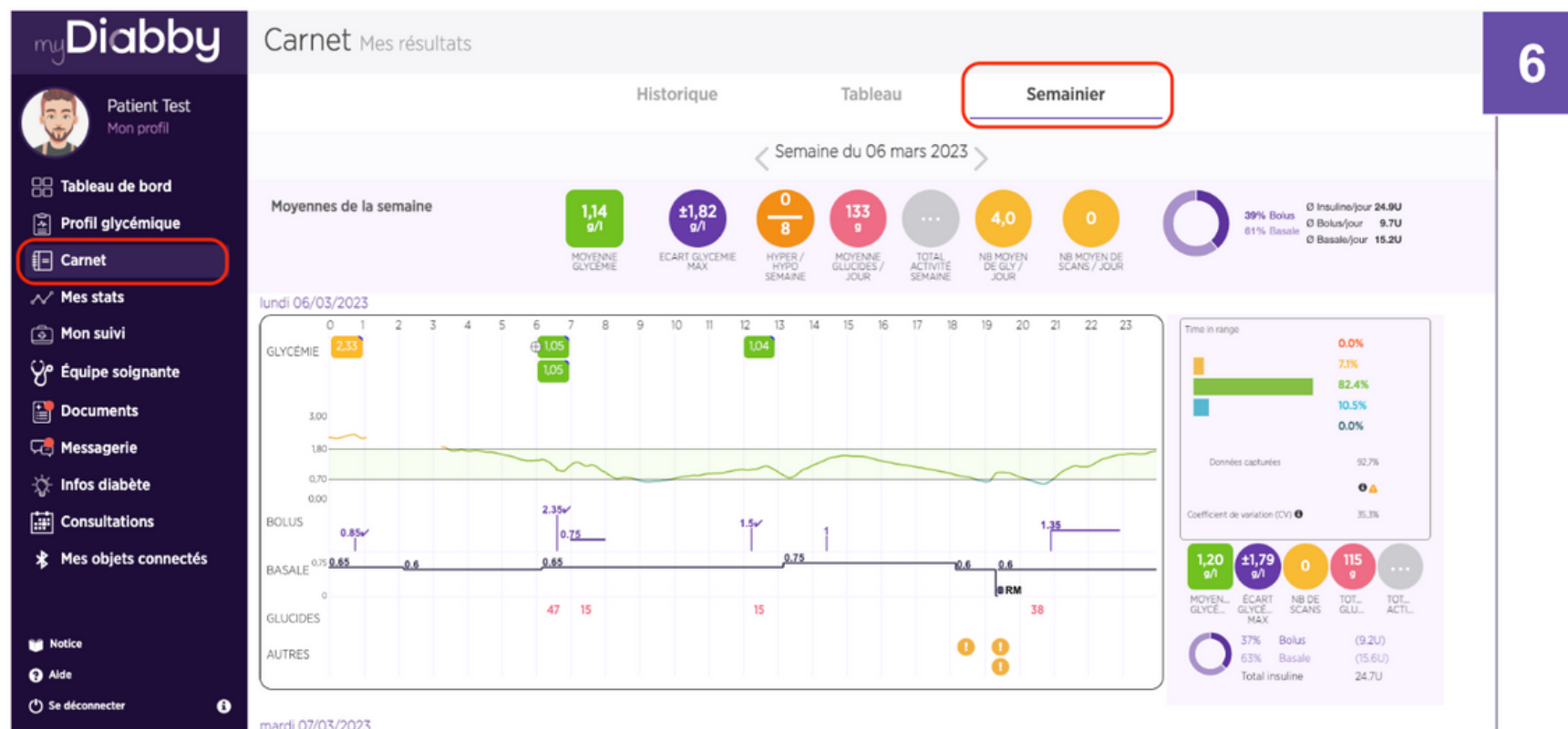
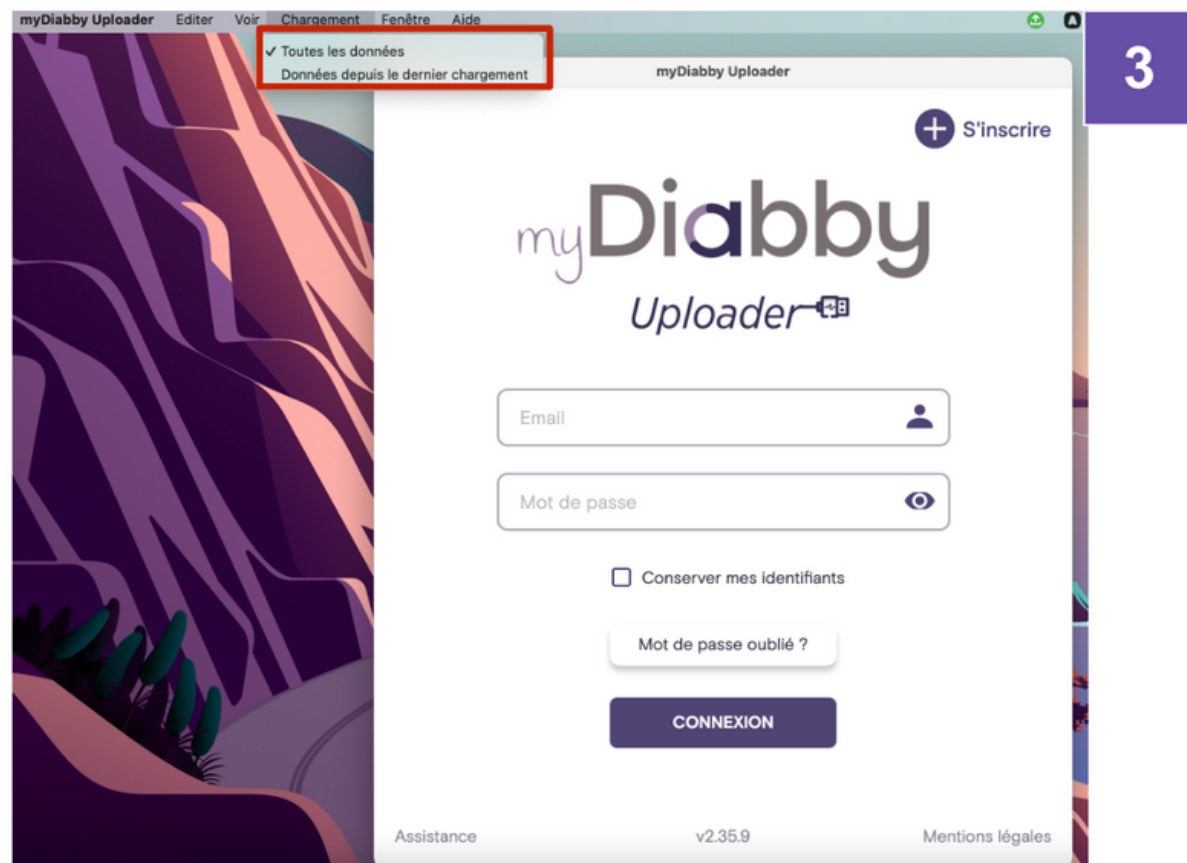
- **Logiciel complémentaire**   la plateforme en ligne, à télécharger et installer sur un ordinateur
- **2 affichages différents**   la connexion suivant l'identifiant renseigné : professionnel de santé ou patient



Points techniques clés

- Vérifier la **date** et l'**heure** des dispositifs
- Utiliser les **câbles** d'origine
- **Mises à jour** occasionnelles

myDiabby Uploader



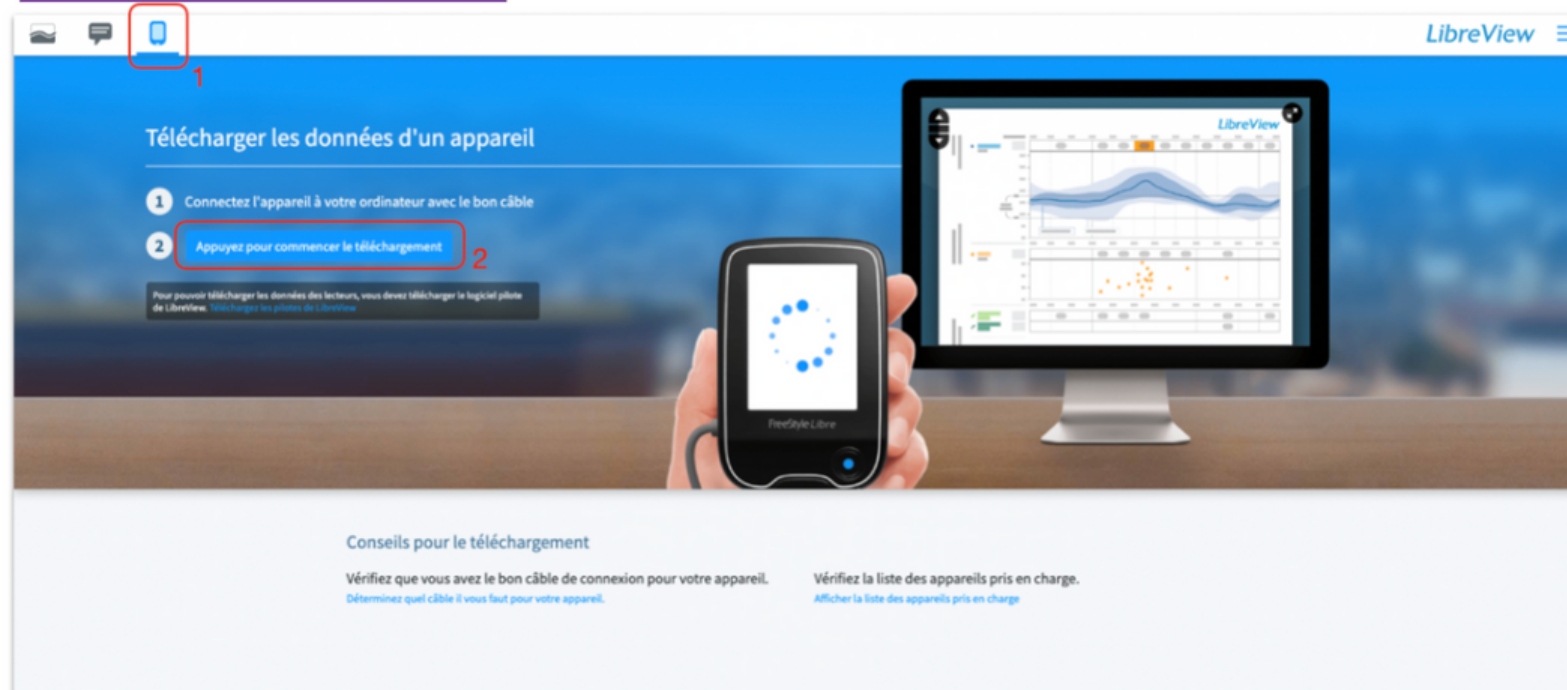
Cas pratiques

1. **Patient introuvable** dans le listing => Vérifier le rattachement à l'agence ou les agences (onglet "Coordination" sur le portail pro / onglet "Equipe soignante" sur un compte patient)
2. **Ralentissement** du transfert (sans échec) => Vérifier votre connexion internet et patienter
3. **Astuce pour alléger le transfert des données** : Menu chargement => sélectionner « Données depuis le dernier chargement »
4. **Ralentissement** du transfert à 69% => Nous contacter
5. Si **plusieurs dispositifs sélectionnés**, vérifier que le bouton Envoyer est le "bon"
6. Vue "**Carnet**" > "**Semainier**" côté patient pour vérifier la présence des données

Freestyle Libre 2

Récupérer le fichier CSV depuis un compte patient

Etape 1



Télécharger les données d'un appareil

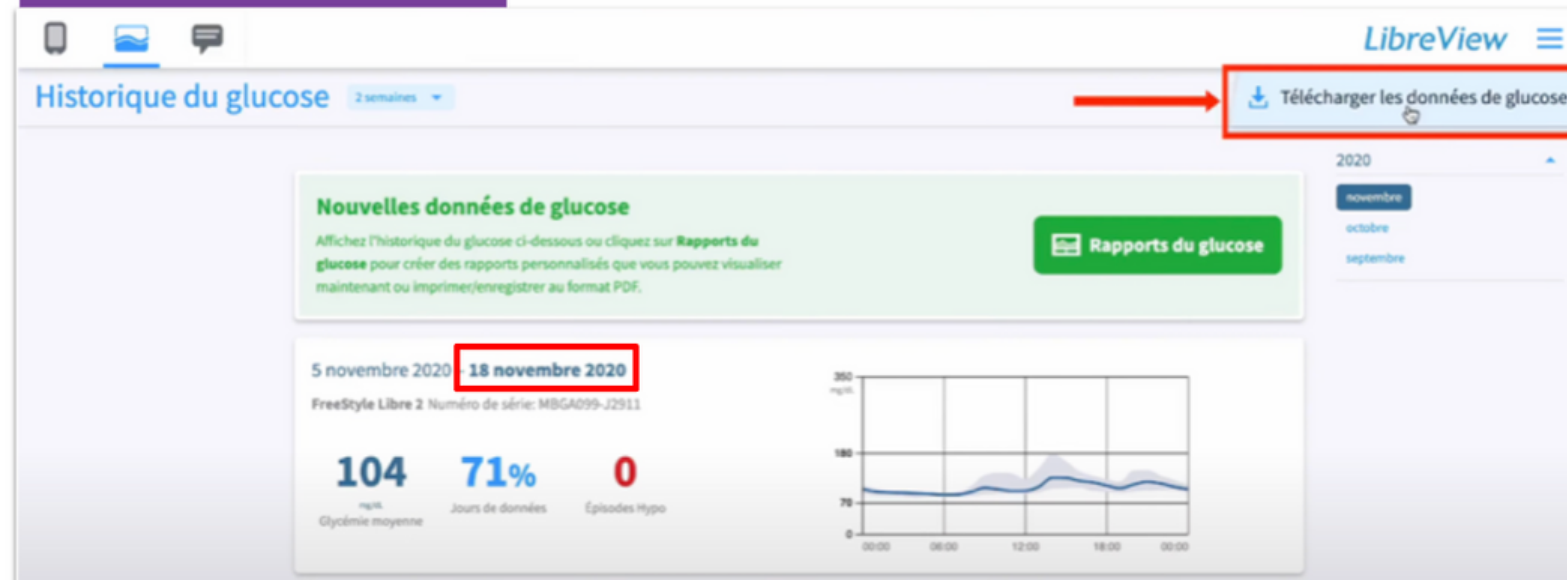
- 1 Connectez l'appareil à votre ordinateur avec le bon câble
- 2 Appuyez pour commencer le téléchargement

Conseils pour le téléchargement

Vérifiez que vous avez le bon câble de connexion pour votre appareil. Débranchez quel câble il vous faut pour votre appareil.

Vérifiez la liste des appareils pris en charge. Affichez la liste des appareils pris en charge.

Etape 2



Historique du glucose 2 semaines

Télécharger les données de glucose

Nouvelles données de glucose

Affichez l'historique du glucose ci-dessous ou cliquez sur **Rapports du glucose** pour créer des rapports personnalisés que vous pouvez visualiser maintenant ou imprimer/enregistrer au format PDF.

Rapports du glucose

5 novembre 2020 **18 novembre 2020**

FreeStyle Libre 2 Numéro de série: M8GA099-J2911

104 mg/dL Glycémie moyenne

71% Jours de données

0 Episodes Hypo



Rappels

- Se rendre sur Libreview à partir du compte du patient
- Si utilisation du **lecteur FSL 2** : nécessité de passer par un **ordinateur** pour télécharger le lecteur sur Libreview, en cliquant sur l'icône "Téléverser l'appareil"

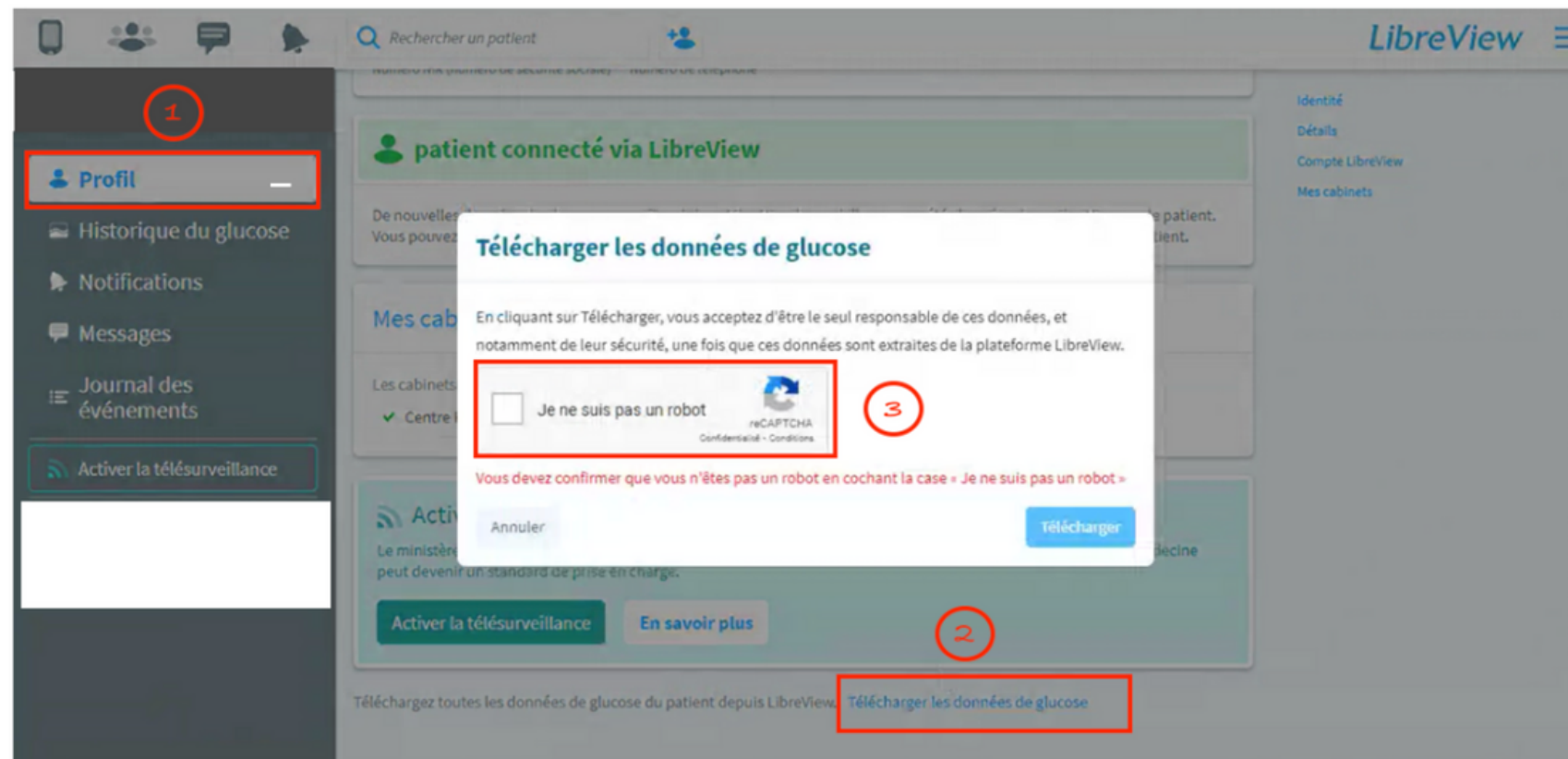


Points techniques clés

- **Historique du glucose** : vérifier que la **date du jour** apparaisse bien avant de télécharger le fichier au format CSV
- Le fichier CSV contient tout l'historique de données présentes sur le compte (la date indiquée sur le nom du fichier n'est pas en lien avec la date de dernière donnée disponible sur le compte)
- Il peut exister un petit temps de latence entre le téléversement et la disponibilité des données sur le CSV

Freestyle Libre 2

Récupérer le fichier CSV depuis un compte professionnel de santé



Rappels

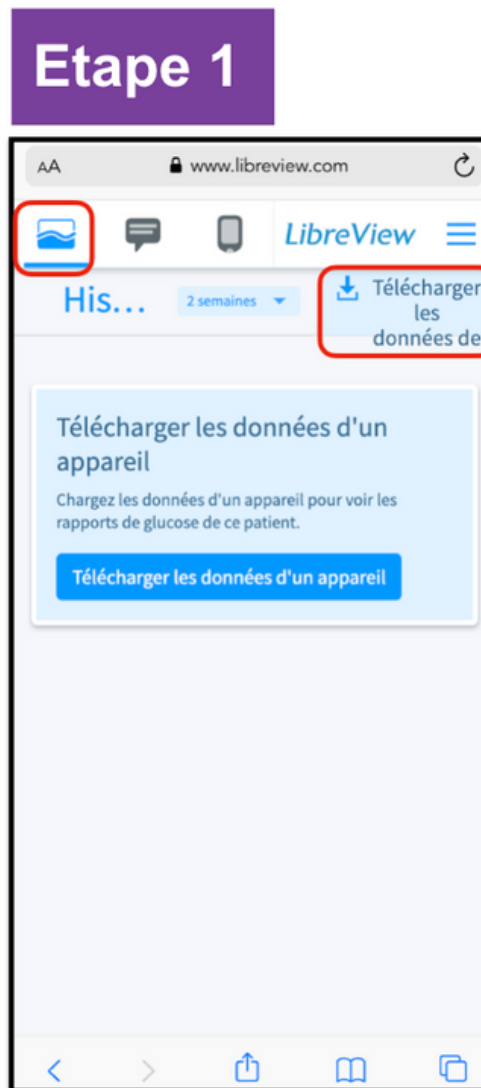
1. Accéder à l'onglet **“Profil”**
 2. Cliquez en bas de page sur le lien en bleu : **“Télécharger les données de glucose”**

=> Le fichier se télécharge au format CSV
- Un fichier au format PDF ne peut pas être importé pour modéliser les courbes sur myDiabby Healthcare
 - Ne pas importer le fichier dans l'onglet “Documents”

Aidez-vous de notre article disponible sur notre centre d'aide : [Partage de données de Libreview PRO vers myDiabby Healthcare PRO \(pour FSL 1 ou 2\)](#)

Freestyle Libre 2

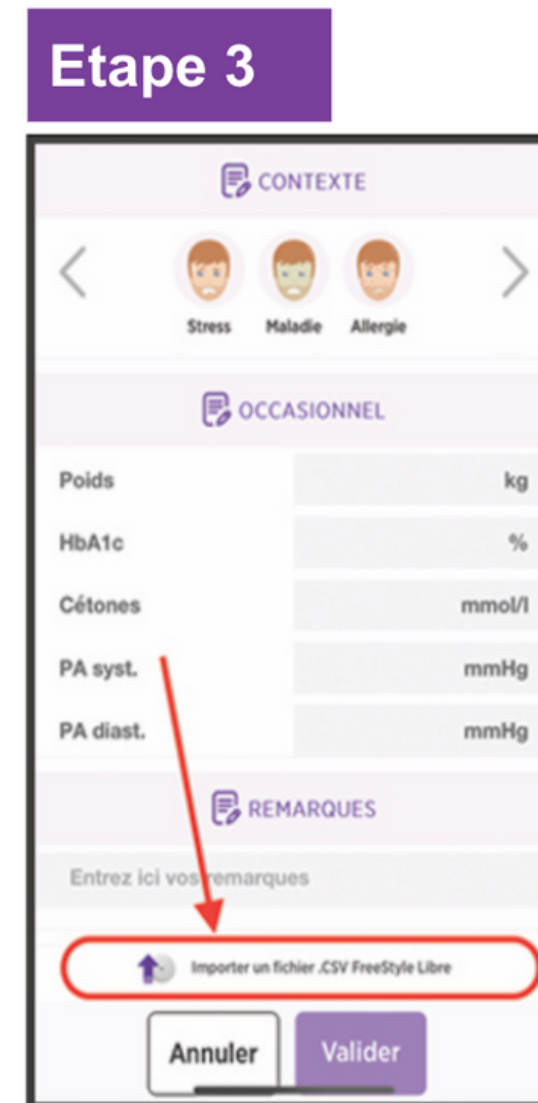
Récupérer le fichier CSV depuis un smartphone sur le compte patient



Plateforme
Libreview (internet)



Application myDiabby : Tableau de bord



Rappels

1. Ouvrir une **page web** sur le smartphone et se connecter sur Libreview.com en utilisant bien les **mêmes identifiants** que sur l'application Librelink

Télécharger le fichier au format CSV depuis le bouton **“Télécharger les données de”** (en haut à droite de l'écran)

2. Importer le fichier sur l'application myDiabby : Onglet **“Tableau de bord”** > **“Ajouter des données”**
3. Faire défiler la page jusqu'en bas et cliquer sur le bouton **“Importer un fichier CSV Freestyle Libre”**

Sélectionner le fichier dans le smartphone (dossier ou application de Téléchargements, Gestionnaire de Fichiers, Fichiers)

Freestyle Libre 2



Cas pratiques

1. **Pas de nouvelles données après import du fichier CSV :** défaut dans le déchargement du lecteur

=> Sur Libreview, vérifier la présence de la date du jour dans “Historique de glucose”, refaire un transfert si date antérieure

=> Vérifier la mise à jour des pilotes Libreview

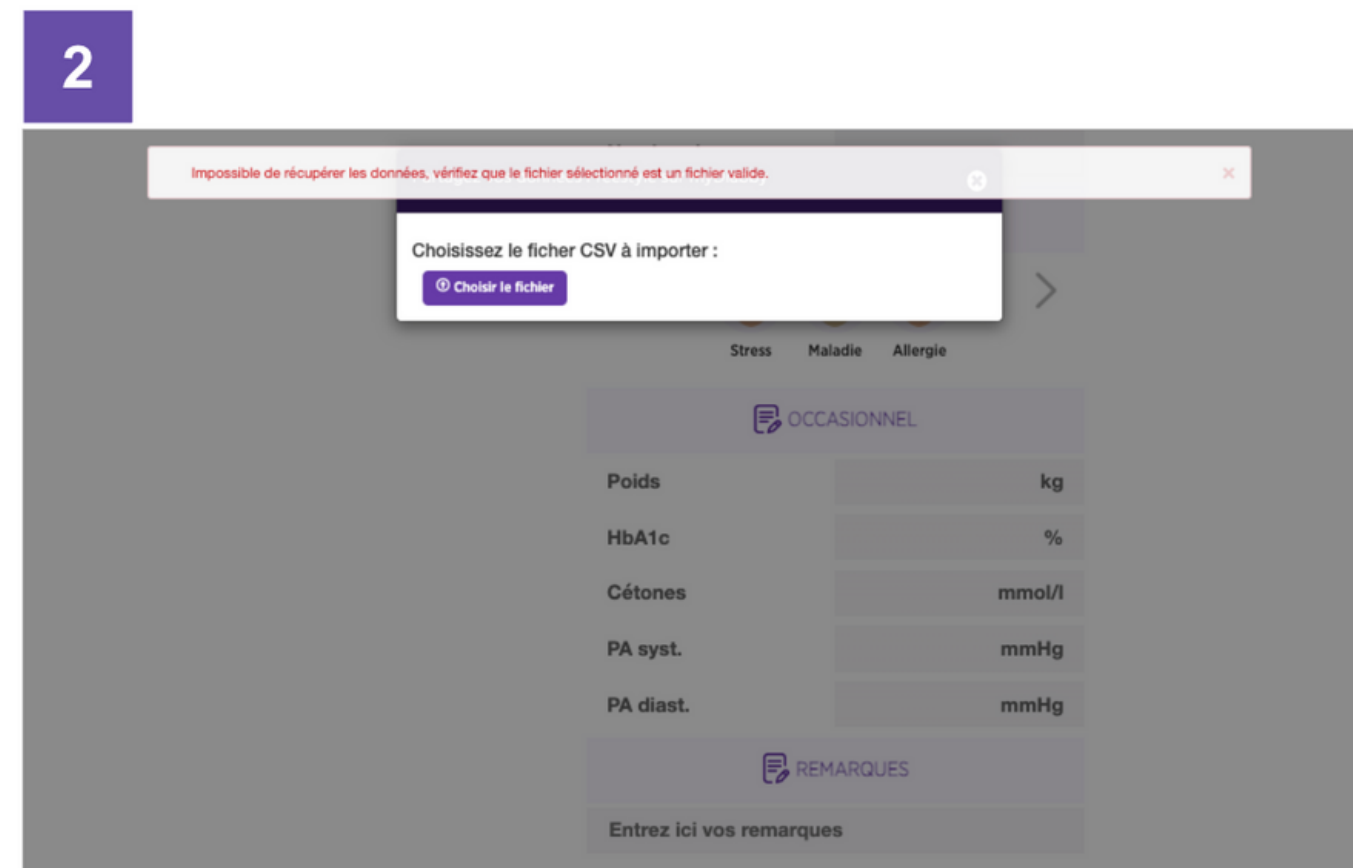
2. Message d’erreur “**vérifier que le fichier sélectionné est un fichier valide**” = le fichier CSV est vide (il ne contient pas de données)

=> Effectuer à nouveau le transfert sur Libreview

3. **Problème de dates** dans les données

=> Vérifier la date complète sur le lecteur FSL, la modifier si nécessaire (il n’est pas possible de modifier a posteriori les dates des données collectées et enregistrées à une date / heure erronées).

4. **Données partielles** : utilisation du lecteur **ET** de l’application Librelink en parallèle ?



Dexcom G6



Rappels

- Le **Patient** doit disposer d'un **compte Clarity** sur lequel sont envoyées les données de son capteur (Récepteur ou application Dexcom G6)
- Si utilisation du récepteur : déchargement du récepteur sur le compte Dexcom Clarity **du patient**
- Si utilisation de l'application Dexcom G6 : vérifier la connexion effective au compte Clarity
- La liaison au compte Clarity Patient se fait directement sur le compte myDiabby du patient (Mes Objets connectés > Application Santé)

Fréquence de synchronisation des données

- 1 fois par heure lorsque le dossier patient est ouvert depuis le compte mydiabby du patient ou le portail pro
- 1 fois toutes les 8h sans action sur le dossier

Dexcom G6

1


Dexcom Clarity ne sera plus compatible avec Mac OS Mojave (10.14) et Catalina (10.15). Vous devez continuer à utiliser Clarity uniquement sur les configurations supportées.

dexcom CLARITY

Rapports Télécharger Réglages Support

1 Vérifier 2 Appareil connecté 3 Collecter des données 4 Réussi

L'installation du logiciel Dexcom Uploader est nécessaire pour télécharger les données de glucose.



1. Une fois le fichier téléchargé, double-cliquez dessus pour lancer l'installation.
2. Suivez les instructions affichées à l'écran.
3. Après l'installation, redémarrez votre navigateur. Revenez à cette page pour commencer à télécharger des données. Votre ordinateur peut nécessiter des droits d'administrateur pour terminer l'installation.

Annuler Télécharger Actualiser la page

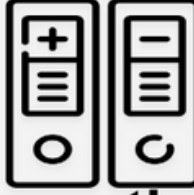
2

Connexion application santé

Dexcom®

CONTINUOUS GLUCOSE MONITORING

Votre compte myDiabby est lié à votre compte Dexcom. Les données enregistrées avec l'application Dexcom sont reçues sur votre compte myDiabby.



Cas pratiques

1. Les données du **Récepteur G6** ne se mettent pas à jour sur Clarity

=> Vérifier la compatibilité et la mise à jour de Dexcom Clarity Uploader

2. Les **données n'apparaissent pas** sur myDiabby Homecare

=> Vérifier leur présence sur Clarity, actualiser votre page internet

=> Si utilisation de l'application Dexcom G6 : vérifier la connexion effective au compte Clarity

=> Si le mot de passe a été changé sur le compte Clarity, annuler le partage depuis le compte patient sur myDiabby Homecare et le refaire avec le mot de passe actuel

=> Si malgré toutes ces vérifications, les données sont toujours absentes : contactez-nous afin de tester la liaison entre les deux comptes ou accélérer la synchronisation

MyLife Ypsopump

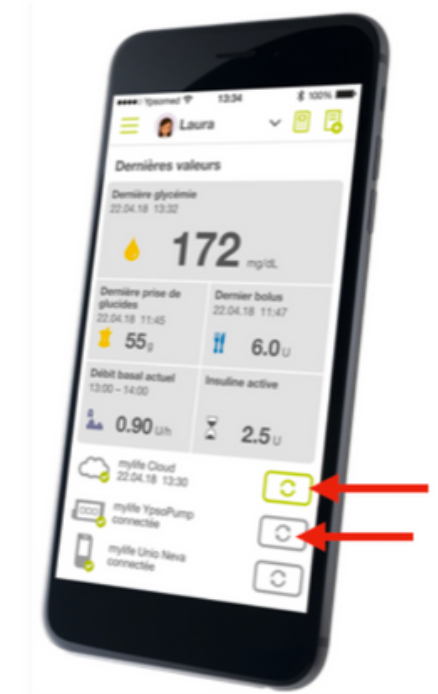


Rappels

- Le patient doit disposer de l'application MyLife connectée à la pompe, **et** d'un compte **MyLife Cloud Français**, connecté sur l'application
- La liaison entre les applications MyLife et myDiabby Healthcare se fait depuis le **compte patient** myDiabby : onglet "Mes Objets Connectés" > "Je connecte une application santé"

Fréquence de synchronisation des données

- 1 fois par heure lorsque le dossier patient est ouvert depuis le compte mydiabby du patient ou le portail pro.
- 1 fois toutes les 8h sans action sur le dossier
- Pour une demande de resynchronisation manuelle => La ligne "Cloud" doit être notée comme connectée et à jour + La ligne de la pompe doit être notée comme "connectée" (dernier bolus et débit basal affiché dans les Dernières Valeurs)




MyLife Ypsopump

17:58 85

Données personnelles ✓

Prénom* chloé ✎

Nom* myDiabby ✎

Avatar*  >

Adresse e-mail chloe@mydiabby ✎

Sexe* Féminin ▾

Date de naissance* 14/02/87

Pays* France ▾


Langue (guide de l'utilisateur)* Français ▾

→ Se connecter

Créer un compte mylife Cloud

Créer nouveau profil

14:06

Dernières valeurs


Dernière glycémie
12/04/2023 10:07

 **87** mg/dL

Dernier bolus
12/04/2023 10:06

 **2,00** U


Débit basal actuel
14:00 - 15:00

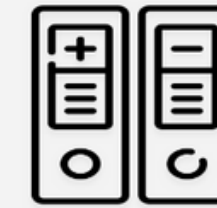
 **0,75** U/h

Insuline active

 **0,1** U

 mylife Cloud
12/04/2023 14:06 

 mylife Ypsopump
connectée 



Cas pratiques

1. Les **données n'apparaissent pas sur myDiabby** :
 - => vérifier que le compte cloud est un compte Français
 - => vérifier que l'application MyLife du patient est bien connectée au compte MyLife Cloud
 - => vérifier que les "Dernières valeurs" sont à jour des dernières données de pompe synchronisées
 - => actualiser votre page internet
 - => refaire la liaison dans myDiabby pour vérifier que le mot de passe MyLife n'a pas été changé
 - => si besoin nous appeler pour pousser une synchronisation manuelle/tester la liaison entre les deux comptes

Omnipod Dash



Points techniques clés

- Utiliser le câble d'origine du dispositif
- **Déverrouiller le PDM Dash** avant de le brancher
- Attendre la fin de l'exportation des données sur le PDM avant de cliquer sur "Envoyer" sur l'uploader
- Transfert des données sur smartphone : cf focus



Cas pratiques

1. Affichage des bolus mais **non affichage du Débit Basal** : débit basal fixe ?

=> si oui récupération à chaque "événement de pompe"

=> si non, redémarrer le PDM et refaire un transfert en sélectionnant "toutes les données" dans le menu Chargement

2. **Bolus en double** : le patient utilise un FSL ? Il doit y rentrer ses doses d'insuline :

=> contacter le support myDiabby pour suppression des doublons + revoir avec le patient pour l'usage (idéalement)

3. **Absence de données**

=> vérifier la présence des données sur le tableau de bord vue "semainier"

=> vérifier la date complète dans le PDM

=> vérifier la présence des données dans l'historique du PDM

4. **Erreur au chargement**

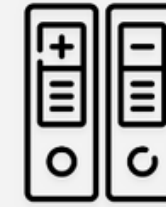
=> nous contacter si le patient a sur son ordinateur des logiciels pouvant interférer avec le PDM Dash (du type HI Suite, Windows Media Player)

Tandem t:slim X2



Points techniques clés

- Utiliser le câble d'origine du dispositif
- Connexion en wifi à prioriser car beaucoup de données à transférer, notamment en CIQ
- Transfert des données sur smartphone : cf focus



Cas pratiques

1. **CIQ : Non-affichage des modes sommeil/sport**

=> vérifier la version de l'uploader : 2.35.8 minimum, refaire un transfert en sélectionnant "toutes les données" dans le menu "Chargement"

2. **Difficultés de transfert via adaptateur + tel Android =>** conseiller un transfert des données plus régulier, faire le transfert sur un ordinateur si le temps entre 2 déchargements est long

3. **Données d'un autre patient non-effaçables sur la pompe**

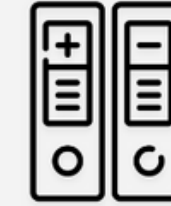
=> Nous appeler après le 1er transfert pour que nous effaçons les données en trop, sélectionnez "données depuis le dernier téléchargement" dans le menu "Chargement" pour les futurs transferts

Medtronic 640G



Points techniques clés

- **Contour Next Link 2.4**, idéalement lié à la pompe et avec une batterie bien chargée
- Pompe à proximité du lecteur : ne pas hésiter à les coller sans trop toucher le contour pour ne pas créer un faux contact sur le port USB
- Pompe fonctionnelle : Réservoir enclenché, pile pas trop faible
- Connexion internet suffisante : wifi idéalement



Cas pratiques

1. Echec du déchargement à 6 ou 7 %

=> Refaire la liaison 640G & Contour Next Link 2.4, vérifier qu'il n'y a pas d'autres lecteurs liés à la pompe (sinon, les retirer avant de refaire la liaison)

2. Chargement long ou qui passe de 0 à 100% puis échec

=> Favoriser un transfert des données des 4 dernières semaines, faire un transfert régulier notamment si utilisation d'un capteur Enlite

3. Transfert réussi mais données absentes :

=> Vérifier la date complète dans la pompe (notamment autour des dates de changement d'heure)

=> vérifier la présence des données sur la vue "semainier"

Focus connexion filaire smartphone/tablette Android



USB-C



Micro-USB



câbles d'origine des dispositifs



Points techniques clés

- Smartphone ou tablette **Android uniquement**
- **Adaptateur** compatible avec le téléphone
- **Câble d'origine** du dispositif
- Déverrouillage des dispositifs puis branchement dans le bon ordre (smartphone en premier)
- 2 points à vérifier sur le smartphone, notamment lors d'une 1ère connexion :

1. Autoriser le transfert de données sur le téléphone :
Paramètres > Applications > myDiabby > Autorisations : tout autoriser pour éviter les blocages
2. Activer le mode OTG (transfert des données via le port USB du smartphone), généralement :

Paramètres > A propos du téléphone > Infos sur le logiciel > Numéro de version (7 clics)

Puis : Paramètres > **Options de développeurs** > Activer "**débogage USB**".

Sur certains Smartphones : Paramètres > Tapez "**OTG**" dans la barre de recherche et activer l'option "activer mode OTG".

▲ Sur certains modèles (OPPO), le mode OTG est activé pour une durée limitée (10 minutes)

3. Accompagnement myDiabby



Accompagnement myDiabby

The screenshot displays the 'myDiabby Healthcare' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Mes patients', 'Messagerie', and 'Statistiques'. Below, a search bar and tabs for 'Patients DT1', 'Patients DT2', and 'Patientes DG' are visible. The main area shows a table of patients with columns for name, birth date, alerts, sex, last measurement, notifications, registration date, email, last connection, insulin type, and more. A 'Nouveautés' button is highlighted in the bottom right corner of the interface.

NOM	PRENOM	DATE DE NAISSANCE	ALERTE	SEX	TIR 14 JOURS	DERNIER HbA1C	NOTIFICATIONS	INSCRIT LE	MAIL	DERNIERE CONNEXION	INSULINE	REFERENT	ETAPES	RAPPEL	IMPULS	SPOTI	NUMERO D'INSCRIPTION SPOTI	PROCHAIN ACTE
POTTER	Harry	05/05/84		H	52%	6,0%		24/03/2017	test@mydiabby.com	25/04/2023	Pompe	House	Mais 1	-7	-30	25/10/2020	Oui	-
Dupont	Simontest	01/01/90		H	77%			28/05/2021	sl.mon@mydiabby.com	01/03/2023	non	Grey				Non	-	-
Serpent	Hervé	28/12/81		H		6,9%		08/08/2017	serpent@test.com	27/03/2023	Injections	Test				Non	-	-
Bond	James	19/12/88		H	56%	6,7%		12/11/2019	jamesbond@mydiabby.com	24/05/2021	Pompe	Grey				Oui	001 0001 MS	-
Test	Stéphane	10/11/70		H	68%			20/11/2019	stephanetest@free.fr	20/11/2019	Injections	Test				Non	-	-
De Capri	Leonard	19/12/88		H	99%	9,0%		21/09/2020	leonard@mydiabby.com	03/05/2021	Pompe	Grey				Non	-	CS Dwi 04/09/23 10:00
Test	Patient	28/12/99		F	78%	6,8%		26/11/2020	patient@test.com	21/04/2023	Pompe	Test				Non	-	CS IDE 18/09/23 15:00
Caprio	Pierre	03/01/96		H		7,8%		16/04/2021	cyriltest223@mydiabby.com	12/04/2023	Pompe	Test				Non	-	-
Langues	Jack	07/01/97		H	99%	12,0%		28/08/2022	patient-langues@test.com	21/04/2023	Injections	Grey				Non	-	-
Yang	Christina	23/03/89		F				04/04/2023	Yangchristina1989@hotmail.com	04/04/2023	non	House				Non	-	-
Karev	Alex	08/11/88						04/04/2023	Alexkarev1988@hotmail.com	04/04/2023	non	House				Non	-	-
Bailey	Miranda	08/03/90		F				04/04/2023	mirandabailey1990@hotmail.com	-	non	House				Non	-	-
Avery	Jackson	10/03/93						04/04/2023	Averyjackson1993@hotmail.com	04/04/2023	non	House				Non	-	-

📢 **Restez informés** sur l'évolution de la plateforme et sur l'actualité, et accédez **au replay de nos webinaires** en cliquant sur le bouton **“Nouveautés”**

📄 Trouvez des réponses à vos questions en parcourant de nombreux articles sur les objets connectés et sur l'utilisation de la plateforme depuis notre **“Centre d'aide”** (moteur de recherche à mot-clé)

✉️ Commandez des **guides papiers** pour vous ou vos patients, ainsi que des **adaptateurs** pour smartphones Android directement depuis votre portail

📺 Accédez à de nombreuses **vidéos tutos**



Accédez aux guides de connexion et d'inscription qui vous permettent en tant que professionnels de santé de pouvoir transmettre à vos patients :

- des guides PDF de connexion de leurs appareils
- des guides PDF d'inscription DG et DT1/DT2



💡 Rendez vous sur <https://www.mydiabby.com/guides> pour retrouver les guides de tous les dispositifs en pdf et dans différentes langues

Accompagnement myDiabby

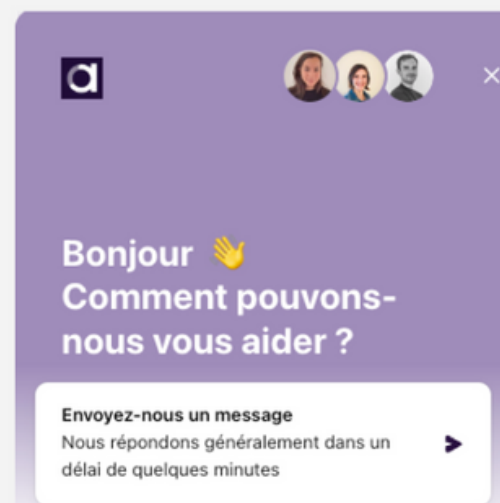
Assistance

Equipe support utilisateurs dédiée aux Professionnels de santé **et** aux Patients



Tchat

du lundi au jeudi, de 9h à 18h
le vendredi, de 9h à 17h



Téléphone

du lundi au vendredi,
de 9h à 17h

01 76 40 01 78

ou

05 82 88 11 59
(pas de serveur vocal)



Mail

support@mydiabby.com

Merci !

Avez-vous des questions ?

Le replay de ce webinaire vous sera envoyé

L'équipe myDiabby reste joignable pour toute question
au 01 76 40 01 78 ou sur support@mydiabby.com

