



LES 9 BONNES PRATIQUES À CONNAÎTRE

pour télécharger facilement les données sur la plateforme myDiabby Healthcare



1 Aidez-vous des guides myDiabby disponibles pour vous et vos patients (en version PDF ou papier).

→ Retrouvez tous ces guides sur <https://www.mydiabby.com/guides> ou directement sur la plateforme



2 Mettez à jour le logiciel myDiabby Uploader lorsqu'une mise à jour est disponible.

→ Vous êtes averti(e) de cette mise à jour grâce à une notification à l'ouverture de l'uploader.



3 Assurez-vous d'avoir une bonne connexion internet.

→ Une mauvaise qualité de réseau peut provoquer des ralentissements lors de votre navigation sur myDiabby Healthcare ainsi que lors de l'utilisation du logiciel myDiabby Uploader.



4 Lors d'un déchargement filaire via myDiabby Uploader ou l'application myDiabby du patient:

→ Utilisez toujours le câble d'origine de l'appareil à télécharger

→ Contrôlez l'heure et la date des appareils

→ En cas d'échec ou d'erreur : Changez de port USB

• Medtronic 640G : Placez-la bien à proximité du contour next link 2.4 pour décharger. Si nécessaire supprimez puis refaites la liaison entre la pompe et ce lecteur

• Vérifiez l'activation des autorisations pour l'application myDiabby (photo, micro, localisation, stockage).



5 Si vous avez réalisé un déchargement de pompe uniquement, les données s'afficheront sur l'onglet "Semainier" de votre dossier patient.

→ Les données du "Profil" ne se mettent à jour que lorsque les données d'un capteur de glucose en continu est téléchargé.



6 Envoyez les données de l'Ypsopump, en synchronisant le compte mylife du patient à son compte myDiabby.

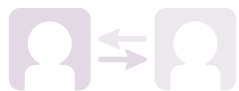
→ Pour vous aider consultez notre guide de connexion Ypsopump

→ En cas d'échec : vérifiez sur l'application mylife que :

• La pompe est bien connectée

• Le compte cloud est bien activé, à la date du jour

→ La synchronisation se fait automatiquement toutes les heures. Si besoin, contactez nous pour accélérer la synchronisation.



7 Envoyez les données du Dexcom G4/G6, en synchronisant le compte Clarity du patient à son compte myDiabby.

→ Pour vous aider, consultez notre guide de connexion Dexcom

→ La synchronisation se fait automatiquement toutes les heures (depuis l'application Dexcom ou après déchargement du récepteur sur Dexcom Clarity). Si besoin, contactez nous pour accélérer la synchronisation.

→ La synchronisation de Dexcom Clarity vers myDiabby se fait uniquement depuis les comptes du patient.



8 Envoyez les données du FreeStyle Libre 2 :

→ Rendez-vous sur [Libreview.com](https://libreview.com) et téléchargez le fichier CSV contenant les données patient puis insérez-le sur myDiabby Healthcare (guide FSL2)

→ Si l'import du fichier CSV est fait depuis le compte Libreview du patient > il faut l'insérer ensuite depuis le compte myDiabby du patient, s'il est fait côté Libreview pro > insérez-le depuis votre compte myDiabby pro.



9 En cas de difficultés :

→ Consultez notre centre d'aide sur <https://help.mydiabby.com>

→ Contactez notre service Support : Nous vous répondons dans la minute, via le tchat « assistance » ou par téléphone au 01 76 40 01 78 (du lundi au vendredi de 9h à 17h, 18h pour le tchat).