

myDiabby

HEALTHCARE

**Remote monitoring software voor
diabetesbeheer**



Gebruiksaanwijzing
Professionele gezondheidszorg

Kennisgeving van toepassing vanaf versie 2.19.0 van het medische hulpmiddel


Lees deze gehele handleiding zorgvuldig voordat u myDiabby Healthcare gebruikt, aangezien deze informatie bevat die relevant is voor het begrijpen en gebruiken van de software.

Deze handleiding is online beschikbaar en te downloaden, u kunt ze opslaan op uw toestel (computer, smartphone, tablet).

Misschien wilt u een kopie van deze handleiding bewaren, zodat u deze later nog kunt raadplegen.

Technische ondersteuning is beschikbaar om u te helpen bij het gebruik van myDiabby Healthcare:

Als u vragen hebt over het gebruik van myDiabby Healthcare, neem dan contact op met het technische ondersteuningsteam per e-mail op support@mydiabby.com of per telefoon op +33 1 76 40 01 78 (Frankrijk) of +32 2 320 11 96 (België) (Ma-Vrij 09:00-17:00, met uitzondering van feestdagen). Een online helpcentrum is ook beschikbaar op <https://help.mydiabby.com>.

 MDHC SAS
66 avenue des Champs Elysées
75008 Parijs
FRANKRIJK



Inhoud van de handleiding

1. Indicaties	3
1.1. Bestemming	3
1.2. Indicaties	3
1.3. Contra-indicaties	3
1.4. Gebruikersgroepen bedoeld voor gebruik van het apparaat	3
2. Klinisch voordeel	3
3. Systeemprestaties	4
4. Hoe het werkt	4
4.1. Kenmerken	4
4.2. Technische ondersteuning	7
4.3. Apparaten die aangesloten of gedownload kunnen worden op myDiabby Healthcare	7
5. Voorwaarden voor gebruik en gebruiksinstructies	9
5.1. Voorwaarden	9
5.2. Stappen voor het gebruik van het patiëntenportaal	10
5.3. Gegevens exporteren van een myDiabby Healthcare account	11
6. Gebruiksaanwijzingen voor het portaal voor professionele zorgverleners	13
6.1. Openen van myDiabby Healthcare	13
6.2. Registratie van patiënten	14
6.3. Het dashboard, meldingen en waarschuwingen	16
6.4. De account van een professionele zorgverlener instellen	18
6.5. Het patiëntendossier	24
6.6. De behandeling van een patiënt aanpassen	27
6.7. Een document of voorschriftsjabloon aanmaken	27
6.8. Het instrument voor raadplegingen op afstand	29
7. Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen	31
8. Bijwerkingen	32
9. Verwijdering	32
9.1. De gebruikersaccount verwijderen	32
9.2. Over uw persoonlijke gegevens	33

1. Indicaties

1.1. Bestemming

myDiabby Healthcare is ontworpen om op afstand de bloedsuikerstatus van diabetespatiënten te controleren en hun medisch team te informeren over abnormale bloedsuikerwaarden om een snelle behandeling van de patiënt mogelijk te maken.

1.2. Indicaties

myDiabby Healthcare is geïndiceerd voor het op afstand monitoren van volwassen en pediatrie patiënten met diabetes type 1 of type 2 en patiënten met zwangerschapsdiabetes in niet-spoedeisende situaties.

1.3. Contra-indicaties

Het gebruik van myDiabby Healthcare is gecontra-indiceerd in de volgende gevallen:

- De patiënt of verzorger is fysisch of psychologisch niet in staat om myDiabby Healthcare te gebruiken volgens het oordeel van de medische zorgverlener die de patiënt wil opnemen in een project voor monitoring op afstand.
- De patiënt of verzorger is fysisch of mentaal niet in staat om myDiabby Healthcare zelfstandig of zonder de hulp van een zorgverlener te gebruiken.

1.4. Gebruikersgroepen bedoeld voor gebruik van het apparaat

De myDiabby Healthcare-software is bedoeld om te worden gebruikt:

- door volwassen en pediatrie patiënten met diabetes type 1 of type 2 en patiënten met zwangerschapsdiabetes.
- door zorgverleners van patiënten met diabetes type 1 of 2 en patiënten met zwangerschapsdiabetes.
- door professionele zorgverleners die vertrouwd zijn met het beheer van diabetes.

2. Klinisch voordeel

myDiabby Healthcare is een apparaat ontworpen voor het op afstand monitoren van patiënten in niet-spoedeisende situaties, zonder directe klinische claims.

De verwachte klinische prestatie van de myDiabby Healthcare software is het monitoren van patiënt follow-up en behandeling gegevens en het detecteren van glykemische resultaten die buiten de drempel vallen om te beslissen over de noodzaak om de behandeling van de patiënt aan te passen. Deze beslissingshulp voor professionals in de gezondheidszorg levert indirecte klinische voordelen op. De directe klinische voordelen vloeien voort uit het feit dat de zorgverlener de behandeling van de patiënt aanpast.

3. Systeemprestaties

Van het myDiabby Healthcare apparaat worden de volgende technische prestaties verwacht:

- Verzamelen van controlegegevens (bloedsuiker, insuline dosis, orale behandelingen, maaltijdinhoud, HbA1c, fysieke activiteit, gewicht, geschiedenis van de patiënt, enz;)
- Overdracht van gegevens
- Analyse van gegevens
- Genereren van waarschuwingen

4. Hoe het werkt

myDiabby Healthcare bestaat uit een patiëntenportaal en een portaal voor zorgverleners.

myDiabby Healthcare stelt patiënten in staat om hun monitoring- en behandelingsgegevens te verzamelen in hun applicatie, handmatig of verbonden met hun toestellen. In het geval van monitoring door een medisch team, worden deze gegevens verzameld met een frequentie die wordt bepaald door de zorgprofessional die verantwoordelijk is voor het monitoren van de patiënt, en de informatie geregistreerd op myDiabby Healthcare is toegankelijk voor zorgprofessionals met toegang tot het patiëntendossier.

myDiabby Healthcare stelt bevoegde zorgverleners in staat om patiënten te monitoren door hen op te nemen in monitoring op afstand. In dit geval worden de controle- en behandelingsgegevens van de patiënt die in het patiëntenportaal zijn verzameld, geanalyseerd aan de hand van de parameters die door de zorgprofessional op het platform zijn bepaald, om de waarschuwingen te activeren die zijn gedefinieerd wanneer de bloedglucoseresultaten van de patiënt de drempelwaarden overschrijden.

myDiabby Healthcare kan ook worden gebruikt om patiënten te monitoren zonder ze op afstand te monitoren. In dit geval worden de monitoring- en behandelingsgegevens van de patiënt die in het portaal zijn verzameld alleen beschikbaar gesteld aan de zorgverleners die aan het dossier zijn gekoppeld, zonder dat er waarschuwingen worden gegenereerd.

myDiabby Healthcare kan ook onafhankelijk door patiënten worden gebruikt. De bloedglucosegegevens die door patiënten in hun portaal worden ingevoerd, worden geanalyseerd aan de hand van drempelwaarden die standaard zijn ingesteld of aangepast in de toepassing om (kleurgecodeerde) waarschuwingen voor hypoglykemie en hyperglykemie te activeren wanneer de bloedglucoseresultaten van patiënten de drempelwaarden overschrijden.

4.1. Kenmerken

myDiabby Healthcare biedt de volgende functies:

- **Een patiëntenportaal:** toegankelijk via de mobiele applicatie "myDiabby" die kan worden gedownload uit de Apple en Android smartphone stores (AppStore & Google Play Store) en via een internetbrowser in hun webapplicatieversie.

Het patiëntenportaal biedt:

- > Een digitaal diabeteslogboek waarin controlegegevens zoals bloedglucosewaarden, insulinedoses en orale behandelingen, maaltijdinhoud, lichaamsbeweging, gewicht, HbA1c, ketonen, bloeddruk en alle andere informatie die relevant is om inzicht te krijgen in de ziekte, worden vastgelegd.
- > Een verbinding met diabetescontrole- en behandelingsapparatuur voor het gemakkelijk invoeren van gegevens in de myDiabby Healthcare-applicatie, zoals capillaire bloedglucosemeters, continue glucosemonitors, insulinepompen, een connector van aan insuline pen of elk ander type apparaat dat wordt gebruikt bij het onder controle houden van diabetes. Alle aanmeldgegevens zijn te vinden op <https://help.mydiabby.com>
- > Statistische visualisatie van trends in patiëntgegevens voor een beter begrip van de toestand van de patiënt.
- > Toegang tot de door het medisch team gestelde doelstellingen evenals de aanpassingen van de behandeling die worden aanbevolen door het team. *(Optioneel, enkel voor patiënten die verbonden zijn aan een zorgteam op myDiabby Healthcare).*
- > Het delen van documenten en voorschriften met het medisch team dat instaat voor het toezicht op de diabetes van de patiënt. *(Optioneel, enkel voor patiënten die verbonden zijn aan een zorgteam op myDiabby Healthcare).*
- > Veilige berichtgeving met het of de zorgteams van de patiënt op myDiabby Healthcare *(optioneel, enkel voor patiënten die verbonden zijn aan een zorgteam op myDiabby Healthcare).*
- > Een bibliotheek van therapeutisch educatief materiaal en informatie over dagelijkse diabetes, aanpasbaar door het zorgteam van de patiënt op myDiabby Healthcare *(optioneel, enkel voor patiënten die verbonden zijn aan een zorgteam op myDiabby Healthcare).*
- > De geschiedenis van vroegere en toekomstige medische consultaties in verband met het beheer van diabetes.
- > Een module voor consultaties op afstand waarmee patiënten op afstand hun zorgteam kunnen raadplegen dat verbonden is aan myDiabby Healthcare *(optioneel, enkel voor patiënten die verbonden zijn aan een zorgteam op myDiabby Healthcare).*

- **Een portaal voor professionele zorgverleners:** toegankelijk vanuit een internetbrowser in hun webapplicatieversie.

Het portaal voor professionele zorgverleners biedt:

- > Toegang tot de lijst van patiënten die worden gemonitord met myDiabby Healthcare, die verbonden zijn aan het platform.

- > Toegang tot alle diabetesmonitoringgegevens die zijn ingevoerd door de patiënt (handmatig of automatisch overgedragen) op myDiabby Healthcare.

- > Statistische visualisatie in “AGP-model”, wekelijks of bloedglucoselogboekformaat, voor een gemakkelijke interpretatie van de monitoringresultaten en -trends van de diabetespatiënt.

- > De instelling van specifieke doelen en doelstellingen voor elke patiënt.

- > Waarschuwingen die kunnen worden gepersonaliseerd door de zorgverlener (alleen voor patiënten die worden opgenomen in monitoring op afstand of als onderdeel van het beheer van patiënten met zwangerschapsdiabetes).

- > Een medisch patiëntendossier om klinische en contextuele informatie te verzamelen die relevant is voor de zorg van de patiënt.

- > Een tabblad “Behandeling” waar professionele zorgverleners aanbevelingen voor aanpassingen van de behandeling kunnen voorstellen, en de geschiedenis van deze aanpassingen kunnen volgen.

- > Een tabblad “Raadplegingen” om de geschiedenis van vroegere en toekomstige medische procedures in de context van het behandeling van de diabetespatiënt te volgen.

- > Een coördinatie-instrument waarmee verschillende professionele zorgverleners en/of instellingen betrokken kunnen worden bij de behandeling van de patiënt, dankzij de gedeelde toegang tot de patiëntendossier op myDiabby Healthcare.

- > Een beveiligd systeem voor berichtgeving om te communiceren met de patiënt en/of andere professionele zorgverleners die gekoppeld zijn aan het medisch dossier van de patiënt op myDiabby Healthcare.

- > Een module voor raadplegingen op afstand waarmee professionele zorgverleners op afstand videoconsultaties kunnen uitvoeren met de patiënten die aan hem/haar zijn gekoppeld op myDiabby Healthcare.

- > Het aanmaken van rapporten over patiëntgegevens over een gekozen periode.

- > Een statistische module voor het cohort patiënten dat wordt gevolgd door de professionele zorgverlener.

- **Software die lokaal moet worden geïnstalleerd op een computer (Windows of Mac) "myDiabby Uploader"**: voor patiënten en professionele zorgverleners maakt deze installatiesoftware het mogelijk om gegevens van bepaalde bloedglucosemeters of -monitors en insulinepompen via een kabeloverdracht te uploaden, om ze naar de myDiabby Healthcare-software te sturen. Om deze software te downloaden en te installeren gaat u naar <https://mydiabby.com/uploader> en volgt u de instructies.

Opmerking: De drie hierboven beschreven portalen zijn allemaal in real time via het internet verbonden met de myDiabby Healthcare cloud, waardoor onmiddellijke communicatie en het delen van gegevens tussen gebruikersaccounts op verschillende media en tussen patiëntenaccounts en accounts van professionele zorgverleners die verbonden zijn met myDiabby Healthcare mogelijk is.

Opmerking: Voor instructies over het aansluiten en uploaden van gegevens van verschillende medische apparaten naar het myDiabby Healthcare-platform, raadpleegt u help.mydiabby.com waar u de procedures vindt voor het aansluiten van elk apparaat op het platform.

4.2. Technische ondersteuning

Als u vragen hebt over het gebruik van myDiabby Healthcare, neem dan contact op met het technische ondersteuningsteam per telefoon op +33 1 76 40 01 78 (Frankrijk) of +32 2 320 11 96 (België) (Ma-Vrij 09:00-17:00) of per e-mail op support@mydiabby.com.

Een online helpcentrum is ook beschikbaar op help.mydiabby.com

Voor professionele zorgverleners met toegang tot het portaal voor professionele zorgverleners van myDiabby Health is technische ondersteuning beschikbaar via chat van maandag tot vrijdag van 09:00 tot 18:00 (17:00 op vrijdag) door te klikken op de knop "Support" rechtsonder in het scherm (van zijn myDiabby Healthcare zakenaccount).

4.3. Apparaten die aangesloten of gedownload kunnen worden op myDiabby Healthcare

De myDiabby Healthcare-software ondersteunt gegevens van de volgende apparaten:

Type apparaat	Fabrikant	Model	Type gegevensuitwisseling
Capillaire bloedglucosemeter	Fora	Diamond Mini	Bluetooth op mobiele app
Capillaire bloedglucosemeter	Lifescan	OneTouch Verio Flex	Bluetooth op mobiele app ¹ + via API van OneTouch Reveal

			app
Capillaire bloedglucosemeter	Lifescan	OneTouch Verio Reflect	Bluetooth op mobiele app ¹ + via API van OneTouch Reveal app
Capillaire bloedglucosemeter	Lifescan	OneTouch Ultra Plus Reflect ²	Bluetooth op mobiele app ¹
Capillaire bloedglucosemeter	Ascensia	Contour next One	Bluetooth op mobiele app
Capillaire bloedglucosemeter	Ascensia	Contour next	Bluetooth op mobiele app
Capillaire bloedglucosemeter	Roche	Accu-chek Guide	Bluetooth op mobiele app
Capillaire bloedglucosemeter	Roche	Accu-chek Mobile	Bluetooth op mobiele app
Capillaire bloedglucosemeter	Dinno Health	Dinno Premier CareSens N	Bluetooth op mobiele app
Capillaire bloedglucosemeter	Ypsomed	mylife Unio Neva	Via API van de mylife-app
Capillaire bloedglucosemeter	Menarini	Glucofix® Tech	NFC op smartphone (draadloos)
Capillaire bloedglucosemeter	Menarini	Glucofix® Tech 2K	NFC op smartphone (draadloos)
Continue glucosemonitor	Abbott	FreeStyle Libre	Bedraad naar Android smartphone, Bedraad naar myDiabby Uploader, import van csv.-gegevensbestand Via API LibreView
Continue glucosemonitor	Abbott	FreeStyle Libre 2	Import van csv.-gegevensbestand Via API LibreView
Continue glucosemonitor	Abbott	FreeStyle Libre 3	Import van csv.-gegevensbestand
Continue glucosemonitor	Medtronic	Enlite	Via Contour next link 2.4 in USB-aansluiting op myDiabby Uploader
Continue glucosemonitor	Medtronic	Guardian Sensor 3	Handmatig of automatisch importeren van CSV-gegevensbestanden

Continue glucosemonitor	Medtronic	Guardian Sensor 4	Handmatig of automatisch importeren van CSV-gegevensbestanden
Continue glucosemonitor	Dexcom	One	Via Dexcom Clarity API
Continue glucosemonitor	Dexcom	G6	Via Dexcom Clarity API, Bedraad via Tandem t:slim X2-pomp op myDiabby Uploader
Insulinepomp	Medtronic	523	Via Contour next link meter in USB op myDiabby Uploader
Insulinepomp	Medtronic	723	Via Contour next link meter in USB op myDiabby Uploader
Insulinepomp	Medtronic	Veo	Via Contour next link meter in USB op myDiabby Uploader
Insulinepomp	Medtronic	530G	Via Contour next link meter in USB op myDiabby Uploader
Insulinepomp	Medtronic	630G	Via Contour next link 2,4 meter in USB op myDiabby Uploader
Insulinepomp	Medtronic	640G	Via Contour next link 2,4 meter in USB op myDiabby Uploader
Insulinepomp	Medtronic	670G	Via Contour next link 2,4 meter in USB op myDiabby Uploader
Insulinepomp	Medtronic	780G	Handmatig of automatisch importeren van CSV-gegevensbestanden
Insulinepomp	Insulet	Omnipod	Bedraad naar Android smartphone, Bedraad naar myDiabby Uploader
Insulinepomp	Insulet	Omnipod Dash	Bedraad naar Android smartphone, Bedraad naar myDiabby Uploader
Insulinepomp	Tandem	t:slim X2	Bedraad naar Android smartphone, Bedraad naar myDiabby Uploader
Insulinepomp	Ypsomed	Ypsopomp	Via API van de mylife-app
Insulinepen	Novo Nordisk	NovoPen 6	NFC op smartphone

			(draadloos)
Insulinepen	Novo Nordisk	NovoPen Echo Plus	NFC op smartphone (draadloos)

¹De Lifescan OneTouch Verio Reflect en OneTouch Verio Reflect / Ultra Plus Reflect meters vereisen een minimumversie van iOS 13 om met Bluetooth te werken op Apple-apparaten.

²De Lifescan One Touch Ultra Plus Reflect meter is enkel verkrijgbaar in België.

5. Voorwaarden voor gebruik en gebruiksinstructies

5.1. Voorwaarden

- myDiabby Healthcare is een op internet gebaseerde software, zorg ervoor dat u een internetverbinding hebt om het te gebruiken
- Het gebruik van myDiabby Healthcare-software vereist beheersing van basiscomputerfuncties (surfen op internet, lezen en interpreteren van informatie, verbinden met bedrade en/of draadloze apparaten)
- Alvorens myDiabby Healthcare te gebruiken moet u ervoor zorgen dat u toegang probeert te krijgen tot de software van een minimumversie die in de onderstaande tabel is opgenomen. De software is browsergebaseerd voor patiënten en professionele zorgverleners, alleen patiënten hebben toegang tot myDiabby Healthcare met een mobiele applicatie op een smartphone:

Ondersteuning	Minimale systeemversie
iOS mobiele applicatie voor patiënten	iOS 11
Android mobiele applicatie voor patiënten	9.0
Uploader voor Windows	Windows 10
Uploader voor MacOS	MacOS 10.14
Webapp voor patiënten	Chrome 48, Edge 79
Web App Pros	Chrome 48, Edge 79

- Alvorens gegevens te verzenden van uw verbonden apparaat (capillaire bloedglucosemeter, continue glucosemonitor, insulinepomp, insulinepen) moet u ervoor zorgen dat u over de compatibele hardware- en softwareversie beschikt die nodig is om de gegevens te downloaden.

Zie de lijst van aangesloten objecten en hun compatibiliteit in punt 3.3 hierboven.

5.2. Stappen voor het gebruik van het patiëntenportaal

Alle instructies voor het gebruik van het portaal en de patiëntenapplicatie staan in de patiëntenfolder: <https://www.mydiabby.com/notice-patients>

5.3. Gegevens exporteren van een myDiabby Healthcare account

Vanuit de patiëntenaccount kunnen alle aan de account gekoppelde gegevens worden geëxporteerd in .csv-formaat.

Klik op "Mijn profiel" en vervolgens op "Gegevens exporteren in CSV-formaat". U kunt dan de gegevens kiezen die u wilt exporteren:

- Bloedglucose, insuline en ad-hocgegevens
- Patiënteninformatie
- Berichten

Vanuit het professionele portaal, om dezelfde gegevens te exporteren, klikt u op de knop "Andere acties" en vervolgens op "CSV-gegevens exporteren".

De CSV-bestanden zijn als volgt georganiseerd:

CSV "Patiënteninformatie"

Kolom	Rubriek	Details
A	email	E-mailadres gebruikt als login voor myDiabby Healthcare
B	title	Gebruikte titel: meneer of mevrouw
C	firstname	1e voornaam bij geboorte
D	lastname	Achternaam bij geboorte
E	firstnames	Voornaam bij geboorte
F	usedFirstname	Voornaam
G	usedLastname	Gebruikte achternaam
H	address1	1e regel van het postadres
I	address 2	2e regel van het postadres
J	cp	Postcode van het postadres
K	city	Stad van het postadres van de patiënt

L	nirpp	Sofinummer of persoonlijk identificatienummer
M	ins	INS-nummer van de patiënt (alleen Frankrijk)
N	country	Land van postadres
O	timezone	Tijdzone van de patiënt
P	birthday	Geboortedatum
Q	phone	Telefoonnummer
R	gender	Geslacht
S	pathology	Pathologie

CSV "Bloedglucose, insuline en puntgegevens".

Kolom	Rubriek	Details
A	date	Datum van de gebeurtenis (JJJJ-MM-DD)
B	time	Tijdstip van de gebeurtenis (HH:MM)
C	glycemia (g/l)	Bloedglucosewaarde
D	post-prandial	Als het voorval een capillaire bloedglucose is die als postprandiaal is geselecteerd, bevat deze kolom de waarde 1. Anders geen waarde.
E	type meal	Indien de gebeurtenis een capillaire bloedglucosewaarde is die verband houdt met een maaltijd, specificeert deze kolom de maaltijd: 0 voor ontbijt, 1 voor lunch, 2 voor diner, 3 voor ochtendnsnack, 4 voor bedtijd, 5 voor nacht, 6 voor tussendoortje.
F	device	Serienummer van het apparaat waarvan de gegevens zijn genomen
G	bolus	Als het een niet-automatische bolus betreft, bevat deze kolom de waarde van de bolus in eenheden (U).
H	bolus corr	Als het een corrigerende bolus betreft, bevat deze kolom de waarde van de corrigerende bolus in eenheden (U).
I	bolus auto	Als het voorval een automatische bolus is, bevat deze kolom de waarde van de automatische bolus in eenheden (U).
J	basal	Indien de gebeurtenis een basaal is, bevat deze kolom de waarde van de basaal in eenheden (U)
K	basal rate (U/h)	Indien de gebeurtenis een basaal is, bevat deze kolom de waarde van de basaal in eenheden (U/h)
L	pump events	Pompgebeurtenis: herstelde foutmeldingen of alarmen
M	control IQ	Indien het een IQ-gebeurtenis is, bevat deze kolom de modusverandering (AAN / UIT / Slaap / Inspanning / Einde Slaap / Einde Inspanning).
N	weight(kg)	Gewicht in Kg
O	hba1c(%)	Geglyceerd hemoglobine of HbA1c in %.
P	ketones(mmol/l)	Ketonen in mmol/l
Q	bloodpressure	Systolische bloeddruk in mmHg

	systolic(mm Hg)	
R	bloodpressure diastolic(mmHg)	Diastolische bloeddruk in mmHg
S	carb	Indien de gebeurtenis een maaltijdperiode is, bevat deze kolom de koolhydraatwaarde in g
T	meal list	Indien de gebeurtenis een maaltijdperiode is, bevat deze kolom de lijst van de door de patiënt aangekruiste en aan de gebeurtenis gekoppelde maaltijditems
U	meal description	Als de gebeurtenis een maaltijdperiode betreft, bevat deze kolom de beschrijving van de door de patiënt ingevoerde maaltijd
V	sport duration	Indien de gebeurtenis een periode van fysieke activiteit is, bevat deze kolom de duur van deze activiteit (HH:MM)
W	sport footstep	Als de gebeurtenis een periode van fysieke activiteit is, bevat deze kolom het aantal stappen
X	sport list	Indien de gebeurtenis een periode van fysieke activiteit is, bevat deze kolom de lijst van activiteiten die door de patiënt zijn aangekruist
Y	sport description	Indien de gebeurtenis een periode van fysieke activiteit is, bevat deze kolom de beschrijving van de door de patiënt ingevoerde fysieke activiteit
Z	context list	Indien de gebeurtenis een context is, bevat deze kolom het type context: Stress, Ziekte, Allergie, Gebeurtenis, Pharma
AA	context description	Als de gebeurtenis een context is, bevat deze kolom de ingevoerde vrije tekst

6. Gebruiksaanwijzingen voor het portaal voor professionele zorgverleners

6.1. Openen van myDiabby Healthcare

Open een webbrowser (bij voorkeur Chrome of Firefox voor de beste prestaties) en ga naar <https://app.mydiabby.com/pro/#/login>.

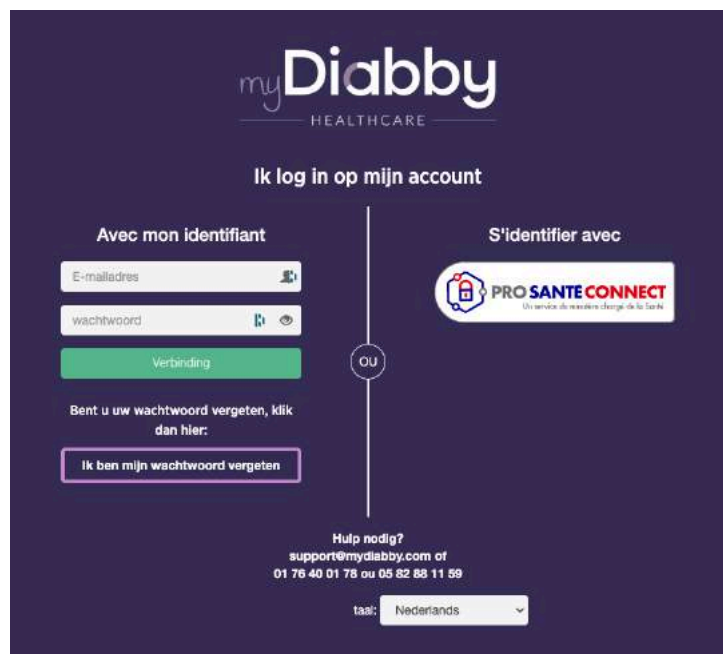
U kunt ook gaan naar www.mydiabby.com en op "Aanmelden" klikken rechtsboven van de pagina.



U hebt twee mogelijkheden om in te loggen:

- Voer uw inloggegevens in (e-mailadres en wachtwoord) om in te loggen op het portaal.
- Log in met de Pro Santé Connect dienst¹.

Opmerking: Als u een myDiabby Healthcare-account hebt, maar uw wachtwoord vergeten bent, klik dan op de aanmeldpagina op "Wachtwoord vergeten". Geef uw e-mailadres in waarmee u de account hebt aangemaakt en bevestig. U zult een e-mail ontvangen om een nieuw wachtwoord aan te maken



¹ Pro Santé Connect is een Franse dienst waarmee professionals zich met een e-CPS of een fysieke CPS-kaart kunnen authenticeren bij alle digitale gezondheidsdiensten die op Pro Santé Connect zijn aangesloten. Meer informatie op <https://esante.gouv.fr/produits-services/pro-sante-connect>.

6.2. Registratie van patiënten

1. Ongeacht of u in een praktijk of een ziekenhuisafdeling bent, of u patiënten registreert tijdens een consultatie of een workshop, u hoeft de patiënt alleen maar de myDiabby Healthcare-registratieflyer te geven wanneer u uitlegt wat de monitoring inhoudt.

In deze flyer wordt beschreven hoe de patiënt zich kan registreren bij myDiabby Healthcare.

Het geeft hen ook **de monitoringcode (vermeld op de registratieflyer)** die specifiek is voor uw medisch team en die bij de registratie moet worden ingevoerd om aan uw team te worden gekoppeld.

The flyer is titled "Mijn tracking op myDiabby Healthcare" and "Registratie". It features a dark blue background with white and yellow text and graphics. On the left, it lists benefits of the app: "Mijn opvolgingsboekje gedeeld met het medische team", "Hulp bij het begrijpen van de resultaten", "Berichten rechtstreeks met mijn medisch team", "Informatie over diabetes", and "Mogelijkheid om mijn apparaten rechtstreeks te verbinden". Below this is a "Vragen & hulp" section with contact information for France (01 76 40 01 78) and Belgium (02 320 11 96), and the website www.mydiabby.com. The central "Registratie" section contains a four-step process: 1. Download the app, 2. Open and sign up, 3. Select diabetes type, and 4. Fill in registration details. It includes images of the app interface on a smartphone and a tablet. A red arrow points to a "Opvolgingscode" field. On the right, the "myDiabby HEALTHCARE" logo is shown above the text "De diabetesapplicatie verbonden met mijn medisch apparaat". At the bottom right, there are logos for the App Store and Google Play, and a "Gebruikersgids Mobile applicatie" link.

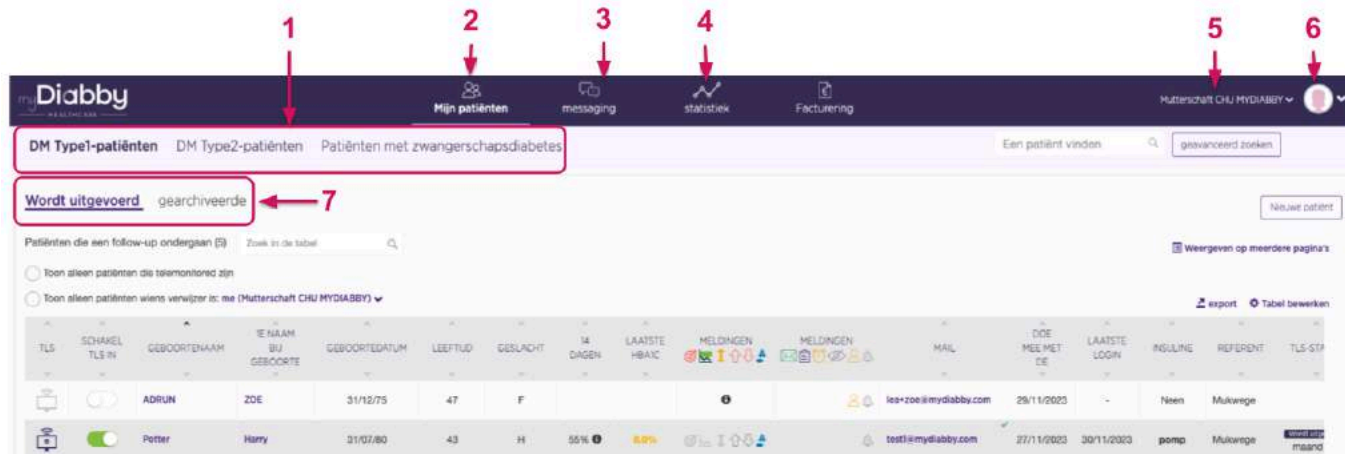
2. De patiënt registreert zich bij myDiabby Healthcare in het ziekenhuis/de praktijk of thuis.

Zodra zijn/haar account is aangemaakt door het invoeren van de monitoringcode die u hem/haar hebt gegeven, verschijnt hij/zij automatisch in uw lijst van patiënten die worden gemonitord.

De patiënt kan dan beginnen met het invoeren van zijn/haar resultaten in myDiabby Healthcare.

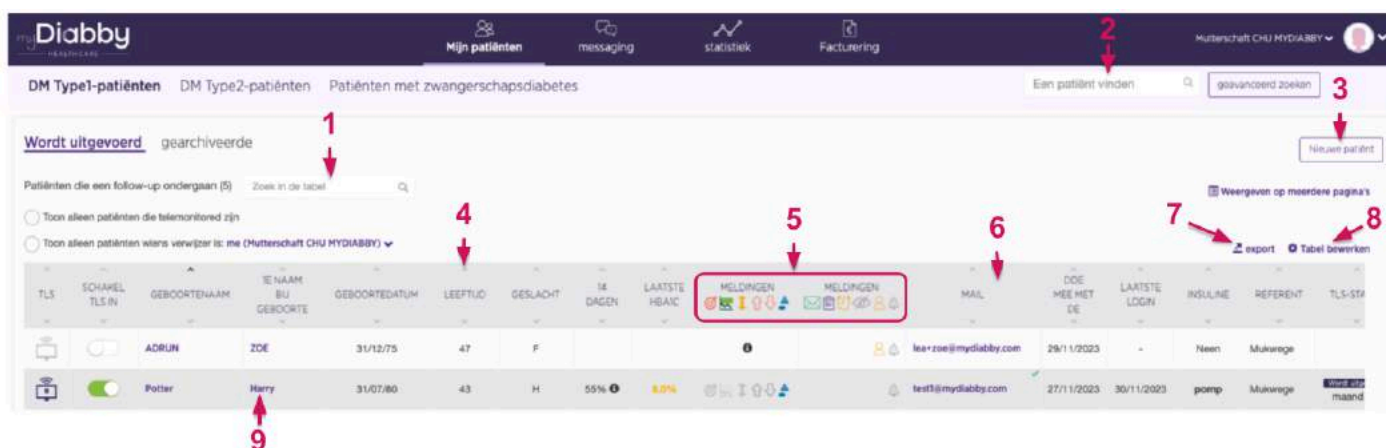
6.3. Het dashboard, meldingen en waarschuwingen

Wanneer u zich aanmeldt op uw myDiabby Healthcare-professionele account, krijgt u het dashboard te zien waar uw patiënten op het platform vermeld staan. De belangrijkste tabbladen die je dashboard structureren zijn als volgt:



1. Uw verschillende patiëntenlijsten gesorteerd op pathologie (het geselecteerde type diabetes wordt vet weergegeven)
2. Toegang tot uw patiëntenlijsten
3. Alle e-mailfeeds
4. Statistieken over uw patiëntencohorten
5. Naam van de afdeling/praktijk waar u zich bevindt (klik om van afdeling te veranderen als u op meerdere locaties werkt)
6. Uw profiel en instellingen
7. Uw patiëntenlijsten (onderstreepte lijst weergegeven op het scherm)

De elementen waaruit de tabel met de lijst van patiënten per geselecteerde lijst is opgebouwd, worden hieronder beschreven:



1. Een patiënt zoeken in de lijst op het scherm
2. Een patiënt zoeken in de myDiabby Healthcare database (zoeken op e-mailadres)
3. Alternatieve methode voor het registreren van een nieuwe patiënt. Wij raden u aan om de flyer methode te gebruiken
4. Klik op de pijltjes om de patiënten te sorteren (hier op leeftijd)
5. Waarschuwingen en meldingen

- Kolommen slepen en neerzetten om hun positie in de tabel te wijzigen
- Exporteer de weergegeven lijst als een Excel-bestand
- De kolommen in de tabel aanpassen
- Klik op de 1e voornaam, achternaam of het e-mailadres van de patiënt om hun dossier te openen

Hieronder ziet u een lijst van waarschuwingen en meldingen die op uw dashboard kunnen verschijnen en die u voor elke patiënt kunt instellen en aanpassen:

<p>Alarm tijd in doel</p> <p> Wordt geactiveerd wanneer de tijd die de patiënt in het doel doorbrengt onder de in het algoritme ingestelde drempelwaarde ligt</p> <p>Alarm tijd doorgebracht in hypoglykemie</p> <p> Wordt geactiveerd wanneer de tijd die de patiënt in hypoglykemie doorbrengt boven de in het algoritme ingestelde drempelwaarde ligt</p> <p>Alarm variatiecoëfficiënt</p> <p> Wordt geactiveerd wanneer de variabiliteit van de continue bloedsuikerspiegel boven de in het algoritme ingestelde drempelwaarde ligt</p> <p>Alarm hyperglykemie</p> <p> Wordt geactiveerd wanneer de capillaire bloedglucosewaarden van de patiënt voldoen aan de in het algoritme ingestelde voorwaarden.</p> <p>Alarm hypoglykemie</p> <p> Wordt geactiveerd wanneer de capillaire bloedglucosewaarden van de patiënt voldoen aan de in het algoritme ingestelde voorwaarden.</p> <p>Gegevens niet verzonden waarschuwing</p> <p> Wordt geactiveerd als de patiënt langer dan X dagen (instelbare duur) geen bloedglucosetest heeft ingevuld.</p>	<p>Ongelezen bericht</p> <p> Nieuw bericht verzonden door een patiënt</p> <p>Nieuw document</p> <p> Nieuw document gedeeld door een patiënt</p> <p>Herinnering</p> <p> Mogelijkheid om een herinnering in te stellen in het dossier van de patiënt, waarna de kennisgeving wordt weergegeven.</p> <p>Patiëntendossier niet</p> <p> Wanneer geen enkel lid van het zorgteam dit dossier langer dan X dagen (configureerbare duur) heeft geopend. Zorg ervoor dat geen enkel dossier wordt vergeten.</p> <p>Nieuwe patiënt</p> <p> Patiënt die zich minder dan X dagen geleden (configureerbare duur) heeft geregistreerd.</p> <p>Aangepaste indicatoren</p> <p> Aangepaste indicatoren om het beheer van dossiers te organiseren. Klik erop om de kleur te veranderen.</p>
---	--

Opmerking: waarschuwingen kunnen alleen worden gegenereerd voor patiënten die worden opgenomen in externe monitoring of als onderdeel van de behandeling van patiënten met zwangerschapsdiabetes.

U bevestigt als volgt een waarschuwing in het dossier van een patiënt (zoals in de linker kolom hierboven):

- De waarschuwing bekijken die wordt weergegeven in het dossier van een patiënt op het Dashboard
- Klik op de geboortenaam, de 1e voornaam of het e-mailadres van de patiënt om naar het dossier te gaan.
- Het dossier wordt geopend en u ziet het gekleurde pictogram van de waarschuwing die in het dossier van de patiënt wordt weergegeven in het linkergedeelte van de banner (achternaam bij geboorte, voornaam bij geboorte, geboortedatum, enz.).
- Nadat u de weergegeven waarschuwing hebt geanalyseerd, kunt u aangeven dat er rekening mee is gehouden door op het bijbehorende pictogram te klikken. Het wordt dan weer grijs.
- De waarschuwing is nu verwerkt en wordt niet langer weergegeven in het dossier van de patiënt, noch voor u noch voor de andere professionals die bij het dossier betrokken zijn.

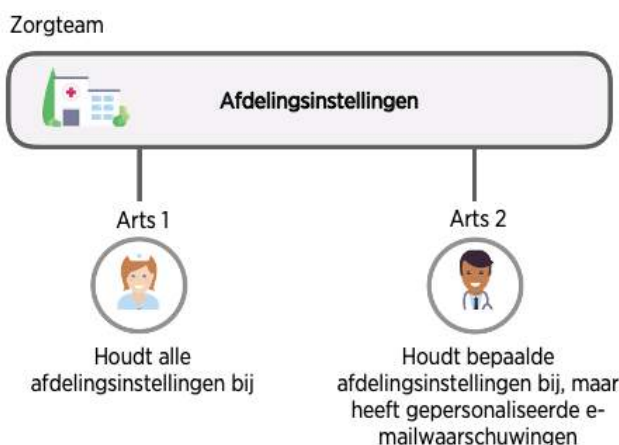
6.4. De account van een professionele zorgverlener instellen

De myDiabby Healthcare-software heeft standaardinstellingen voor het monitoren van uw patiënten. Voordat u myDiabby Healthcare gebruikt, is het echter noodzakelijk dat u ervoor zorgt dat de instellingen geschikt zijn voor uw patiënten.

Door uw myDiabby Healthcare-account in te stellen hebt u een platform dat aangepast is aan uw manier van werken en aan uw organisatie


U kunt uw myDiabby Healthcare-account opzetten op twee niveaus:

- “Afdelingsinstellingen”: ze zijn van toepassing op alle artsen met een myDiabby-account binnen het zorgteam
- “Mijn instellingen”: ze zijn alleen van toepassing op de account van uw arts



Advies:

- Stel eerst de parameters van het afdelingsteam in
- Pas uw accountinstellingen vervolgens aan door ervoor te kiezen om de afdelingsinstellingen te volgen, of door uw voorkeuren in te stellen.

Om alle instellingen voor uw platform te vinden, klikt u rechtsboven op het pictogram  of uw foto als u die hebt toegevoegd, beschikbaar op elke pagina van het portaal voor zorgprofessionals. Er verschijnt dan een vervolgkeuzemenu met verschillende selecteerbare tabbladen:

- Tabblad “Mijn account”: uw myDiabby Healthcare-profiel met uw contactgegevens en uw voorkeuren in termen van meeteenheden (bloedglucose, gewicht, lengte, enz.)
- Tabblad “Mijn afdeling”: de contactgegevens van uw afdeling, de lijst van artsen van de afdeling, de monitoringcode(s) voor uw afdeling.

- Tabblad “Mijn instellingen”: de instellingen (waarschuwingen, meldingen, opties) die specifiek zijn voor uw account.
- Tabblad “Afdelingsinstellingen”: de instellingen (waarschuwingen, meldingen, opties) die gelden voor alle artsen van de afdeling.
- Tabblad “Automatische berichten”: automatische berichten die u voor uw patiënten kunt programmeren op basis van bepaalde voorwaarden en triggers
- Tabblad “Afmelden”: klik hier om zich af te melden van uw myDiabby-sessie.

Uw service-instellingen aanpassen :

1. Klik op het tabblad "Service-instellingen"
2. Kies het type patiënten waarop deze instellingen van toepassing zijn.
 - A. Selecteer de pathologie
 - B. Selecteer de parameters die u wilt aanpassen



Serviceparameters aanpassen: kleurcodes

De kleurcodes zijn van toepassing op de bloedglucosewaarden van de patiënt op de verschillende displays die op het platform beschikbaar zijn. Ze zijn zowel van toepassing op het scherm van de zorgverlener als op dat van de patiënt. Om de kleurcodes voor uw service aan te passen :

1. Selecteer het tabblad "Kleurcodes en waarschuwingen" aan de linkerkant van het scherm
2. Dan "kleurcode".

De volgende aanpassingsopties zijn beschikbaar:

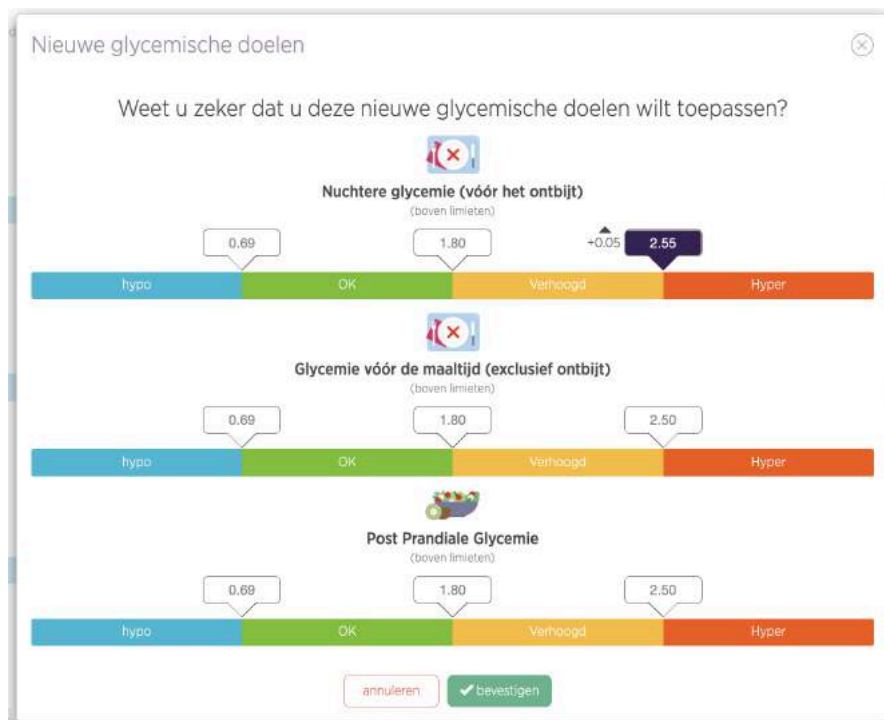
- A. Vink het vakje "Standaardwaarden gebruiken" aan om de kleuren te gebruiken die standaard worden voorgesteld in myDiabby Healthcare, anders vink je dit vakje uit.
- B. Wijzig de waarde rechtstreeks in de velden die overeenkomen met de verschillende limieten.
- C. Vergeet niet om uw parameterwijzigingen te valideren zodra ze zijn gemaakt.



Zodra u de bloedsuikerspiegel (capillair of continu) hebt veranderd, verschijnt er een bevestigingsvenster op het scherm:

- De nieuwe drempelwaarde is gemarkeerd
- Het verschil tussen de nieuwe drempel en de oude drempel wordt weergegeven

Voorbeeld: hier is een capillaire bloedsuiker gewijzigd; zo verschijnt het op de display vóór de bevestiging:



De gewijzigde waarde wordt gemarkeerd, een pijltje omhoog geeft aan dat de waarde hoger is dan de vorige drempel en de eenheid wordt verhoogd met + 0,05 g/l.

Service-instellingen aanpassen: meldingen voor servicemedewerkers

Je kunt de weergave van bepaalde meldingen op het dashboard aanpassen en ervoor kiezen om naast het dashboard ook e-mailmeldingen te ontvangen.

1. Hier vind je alle waarschuwingen en meldingen op het dashboard.
2. Je kunt de duur van de meldingen hier aanpassen
3. Vink de cirkels aan voor elke waarschuwing/melding die je per e-mail wilt ontvangen naast het dashboard. Opmerking: *Als je e-mailmeldingen instelt vanuit de service-instellingen, zijn ze van toepassing op alle behandelaars die de service-instellingen volgen.*

Uw service-instellingen personaliseren: Extra opties

We bieden een aantal extra opties om je te helpen tijd te besparen op myDiabby Healthcare.


- A. Vink de opties aan die u voor alle patiënten op de afdeling wilt activeren
- B. Pas de opties aan die een tijdslimiet hebben

De volgende opties zijn beschikbaar:

1. Patiënten zien op hun applicatie de datum waarop het medisch team hun dossier voor het laatst heeft geopend
2. Wanneer een patiënt minstens 3 dosissen insuline invoert op myDiabby, verandert zijn status automatisch in "op insuline".
3. Na X dagen zonder te zijn geopend, wordt het patiëntendossier automatisch verplaatst naar de "Gearchiveerd" lijst.
4. Alleen ETAPES-programma: TLS-rapporten automatisch delen met de patiënt

Service parameters aanpassen: Patiëntenlijsten

U kunt gepersonaliseerde patiënten sub-lijsten aanmaken voor uw gehele myDiabby Healthcare dienst.

Om nieuwe gepersonaliseerde lijsten aan te maken, ga naar de tab "Patiëntenlijsten" en klik op het icoon "  ", geef de lijst een naam en bevestig de aanmaak.

Wanneer u uw patiënt registreert, wordt hij of zij standaard in de "huidige" lijst geplaatst. Om de lijst te wijzigen, klikt u op het potloodje naast de profielfoto van de patiënt in het patiëntendossier.

Service-instellingen aanpassen: Automatische berichten

Je kunt automatische berichten voor je patiënten instellen om tijd te besparen op repetitieve taken. Deze berichten hebben betrekking op alle patiënten in de service, gedifferentieerd naar type diabetes. Ze worden rechtstreeks naar de myDiabby Healthcare mailbox gestuurd.

U kunt twee soorten automatische berichten instellen voor uw patiënten:

1. Automatische berichten: berichten getriggerd door een waarschuwing of aandoening.
2. Berichten aan alle patiënten: berichten die eenmalig verstuurd worden naar al uw patiënten met een bepaald type diabetes.

Aarzel niet om een welkomstbericht voor je patiënten in te stellen, waarin je aangeeft wanneer je hun dossier bekijkt en hun berichten beantwoordt.

Ga voor meer informatie over automatische berichten en hoe je ze instelt naar ons helpcentrum: <https://help.mydiabby.com/>

Uw myDiabby Healthcare instellingen personaliseren.

De instellingen die specifiek zijn voor jouw account werken op dezelfde manier als de service instellingen. Om ze te wijzigen, klik op het "Mijn instellingen" menu in het drop-down menu dat verschijnt na het klikken op het pictogram  rechts bovenaan alle pagina's van het portaal voor zorgprofessionals.

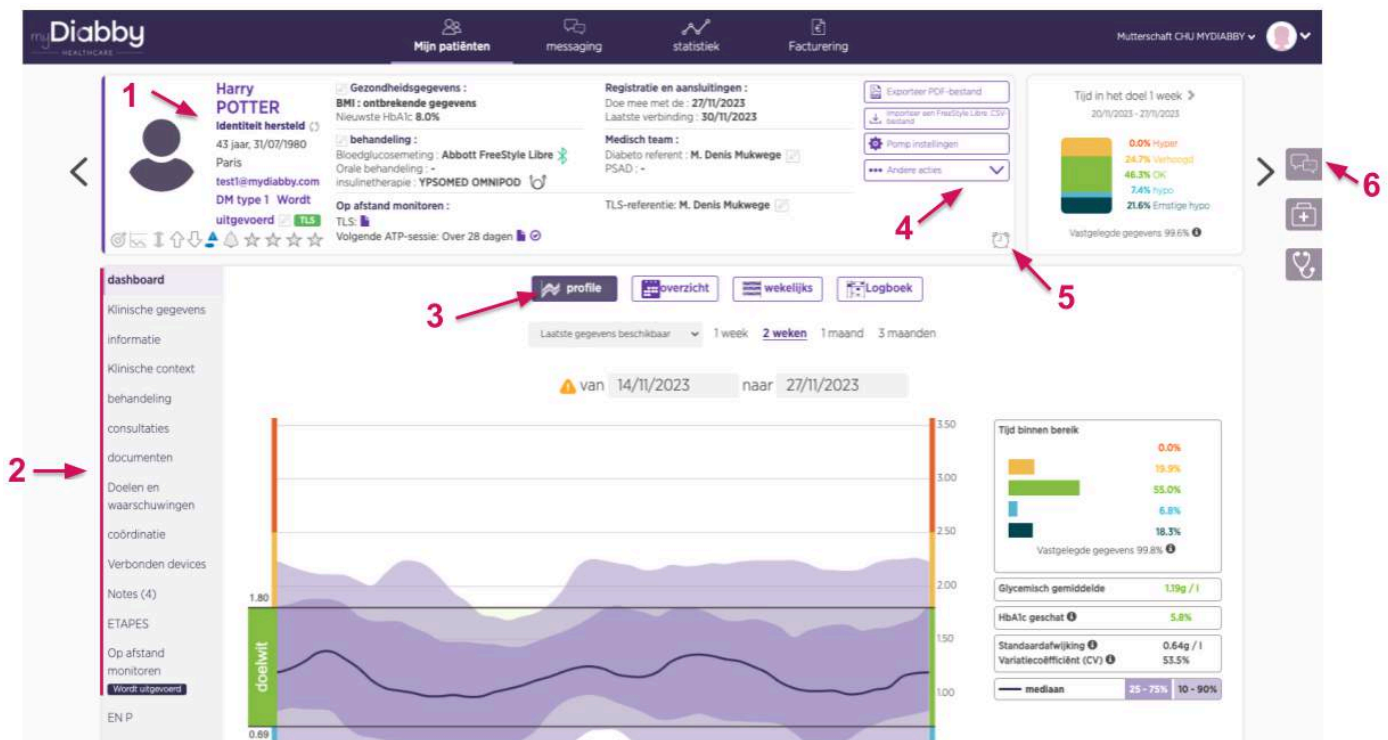
Bij elk instelbaar item hebt u de mogelijkheid om de service-instellingen te volgen of uw eigen instellingen te kiezen. Standaard, wanneer u uw account aanmaakt, zullen uw instellingen de service-instellingen volgen.

6.5. Het patiëntendossier

Klik op het dashboard op de geboortenaam, 1e naam of het e-mailadres van een patiënt om het dossier te openen. Standaard wordt u naar het dashboard van het patiëntendossier geleid.

De verschillende soorten informatie die beschikbaar zijn, zijn als volgt:

1. Algemene patiëntinformatie
2. Hier vindt u alle patiëntdossier-tabbladen
3. Selecteer de gewenste gegevensweergave: notitieblok, wekelijks of AGP-profielmodus
4. Extra menu: bestandsexport, voorvalgeschiedenis, archivering, enz.
5. Stel hier een herinnering in
6. Patiëntenberichten



Het myDiabby Healthcare berichtensysteem :

In het patiëntendossier kunt u de onmiddellijke berichtgeving rechts openen met de knop "Berichtgeving" (in de vorm van chatbubbels)

In de berichtenfeed vindt u alle geschiedenis van de berichten met de patiënt en andere professionele zorgverleners die toegang hebben tot hun dossier op myDiabby. U kunt het berichtensysteem gebruiken met het logboek voor u. Alle berichten worden gekoppeld aan hun auteur en de datum en tijd waarop ze werden verzonden.

Documenten gekoppeld aan een patiëntenaccount :

In myDiabby Healthcare kunnen verschillende gebruikers documenten bewerken of uploaden naar patiëntendossiers. Daarom is het tabblad "Documenten" van het patiëntendossier verdeeld in drie delen afhankelijk van de auteur van het document: **de patiënt, het medisch team of de thuiszorgverpleger**.

1) Documenten geïmporteerd door de patiënt

- De geïmporteerde documenten vindt u in het gedeelte "*Documenten geïmporteerd door de patiënt*".
- Het document wordt gedeeld met alle professionele zorgverleners die gekoppeld zijn aan het dossier

2) Als een professionele zorgverlener binnen een medisch team (exclusief thuiszorgverpleger)

- De documenten die u importeert, vindt u in het gedeelte "*Documenten geïmporteerd door het medisch team*".
- U hebt de mogelijkheid om een geïmporteerd document in het dossier te delen met:
 - De patiënt
 - De thuiszorgverpleger die toegang heeft tot het dossier van de patiënt

=> *Daartoe vinkt u het vakje in de gewenste kolom "Delen met patiënt" en/of "Delen met thuiszorgverpleger" af.*

=> *Wanneer een document wordt aangemaakt, wordt het standaard niet gedeeld met de patiënt of de thuiszorgverpleger.*

=> *De aangemaakte documenten worden systematisch gedeeld met andere professionele zorgverleners dan de thuiszorgverplegers (professionals in privépraktijken, ziekenhuizen, enz.)*

- Een **thuiszorgverpleger** kan een document aanmaken en **het vervolgens laten ondertekenen** door een andere professionele zorgverlener.

Als u geïnteresseerd bent in deze functie, vindt u in dit artikel meer details.

Handtekening van een document door een derde partij : <https://help.mydiabby.com>

Zodra het document is bewerkt door de thuiszorgverpleger, verschijnt het in "*Documenten geïmporteerd door het medisch team*" met **standaard delen met de thuiszorgverpleger**.

3) Als een thuiszorgverpleger

- De documenten die u importeert, vindt u in het gedeelte "*Documenten geïmporteerd door de thuiszorgverpleger*".
- U hebt de mogelijkheid om een geïmporteerd document in het dossier te delen met:
 - De patiënt

- Andere professionele zorgverleners die toegang hebben tot het dossier van de patiënt

=> Daartoe vinkt u het vakje in de gewenste kolom "Delen met patiënt" en/of "Delen met het medisch team" af.

=> Bij het aanmaken of uploaden van een document wordt het standaard NIET gedeeld met de patiënt, noch met het medisch team.

Coördinatie van een patiëntendossier :

Alle gebruikersfaciliteiten en praktijken van myDiabby Healthcare kunnen patiëntendossiers met elkaar delen en/of overdragen. In het tabblad Coördinatie kunt u zien welke professionals deel uitmaken van het zorgtraject van de patiënt.

The screenshot shows the 'myDiabby Healthcare' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Mijn patiënten', 'messaging', 'statistiek', and 'Facturering'. The patient profile for Harry Potter is visible, including personal details, health data (BMI, HbA1c), and treatment information. The main section is titled 'COÖRDINATIE VAN MYDIABBY HEALTHCARE' and features a dropdown menu for 'Materniteit CHU MYDIABBY'. Below this are buttons for '+ Voeg een dienst toe', '+ Voeg een arts toe', and '+ Voeg een professional toe'. A 'CORRESPONDENTEN' section contains a search form for professionals. A sidebar on the left has a 'coördinatie' tab highlighted with a red arrow.

1. Elk blok vertegenwoordigt een afdeling/kabinet met toegang tot het patiëntendossier.
2. Klik hier om toegang tot het patiëntendossier te wijzigen
3. Klik hier om het dossier te delen met een ziekenhuisafdeling
4. Klik hier om het dossier met een praktijk te delen
5. Klik hier om het dossier te delen met een thuiszorginstelling


Het tabblad Notities en opmerkingen: u kunt dit tabblad gebruiken om specifieke details van het dossier aan te geven, de notities zijn niet zichtbaar voor de patiënt.

6.6. De behandeling van een patiënt aanpassen

U kunt een wijziging van insulinedosering voorstellen aan uw patiënten, terwijl u het logboek voor u houdt.

Om nog meer tijd te besparen, kan de dosiswijziging automatisch worden verzonden in het berichtensysteem.

> Ga hiervoor als volgt tewerk:

1. Ga naar de huidige behandeling met het notatieblok voor je door op het tabblad aan de rechterkant van het scherm te klikken, welk tabblad  je ook hebt geselecteerd:

2. Pas de doses aan vanuit het behandelingsgedeelte en verzend de nieuwe aanbevelingen **automatisch naar het berichtensysteem** (of bevestig zonder een bericht te verzenden):

3. Als u ervoor kiest om een bericht te verzenden, wordt een voorbeeld van het bericht met de behandelingsaanbevelingen weergegeven, zodat u de doses die u aan de patiënt gaat aanbevelen kunt controleren.

- Als u merkt dat dit niet de juiste doses zijn, klikt u op "Annuleren" en keert u terug naar het bewerken van de behandeling.
- Als deze dosisaanbevelingen overeenkomen met de aanbevelingen die u wilt verzenden, klikt u op "Verzenden". De patiënt ontvangt het bericht dan rechtstreeks in de myDiabby Healthcare mailbox.

Als u een fout opmerkt in het verzonden bericht, ondanks de vorige bevestigingsfase, ongeacht of het een automatisch bericht of een handmatig ingevoerd bericht is, hebt u nu 30 minuten de tijd om het te verwijderen: Ga met de muis over het bericht en er verschijnt een X om het te verwijderen.

6.7. Een document of voorschriftsjabloon aanmaken

Dit instrument voor het maken van documenten kan worden gebruikt voor documenten zoals voorschriften, rapporten, brieven aan collega's, informatie aan patiënten, enz.

Zo maakt u **uw eigen sjablonen voor voorschriften en documenten** op myDiabby.

1. Ga naar **een patiëntendossier** (eender welk), en open vervolgens het tabblad "**Documenten**"

2. Klik op de knop "**Nieuw document**" en kies "**Een nieuw sjabloon aanmaken**".

3. **Kies het type document** dat u wilt maken:

> **Tekst**: Een volledig vrij document, zonder koptekst, dat u kunt opmaken zoals u wilt (*u kunt indien nodig nog een koptekst maken*)

> **Voorschrift**: Een document van het type voorschrift met een koptekst waarin de naam van de professionele zorgverlener, het centrum, de Franse lijst van professionele zorgverleners en het FINESS-nummer vermeld staan

4. Kies een **titel** voor uw sjabloon en geef de **inhoud** van uw sjabloon in.

TIPS:

> Met de knop "**Test**" kunt u een voorbeeld bekijken van uw documentsjabloon vóór bevestiging

> Gebruik de **variabelen tussen vierkante haken** zoals aangegeven onderaan het venster om automatisch de informatie in te vullen uit het patiëntendossier waarvan het document zal worden aangemaakt. U kunt rechtstreeks op deze variabelen klikken om ze aan uw sjabloon toe te voegen.

Voorbeeld: *Als u een documentsjabloon gebruikt met de zin "Patiënt [PATIËNT] is beheerd" in het patiëntendossier Harry Potter, zal het document dat is gegenereerd uit deze sjabloon de zin "Patiënt Harry Potter is beheerd" weergeven.*

5. Zodra u uw sjabloon hebt gemaakt, klikt u op "**Bevestigen**".

Een knop met de naam die u voor uw sjabloon hebt gekozen, verschijnt nu in de documentgenerator op alle patiëntendossiers voor alle zorgverleners in uw team.

> Om **een sjabloon te wissen**, opent u de sjabloon van een willekeurig patiëntendossier en klikt u op de link "**Sjabloon wissen**" onderaan de pagina.

Deze actie kan worden uitgevoerd door alle professionele zorgverleners in het team en verwijdert de documentsjabloon uit de lijst. Documenten die eerder vanuit deze sjabloon zijn gegenereerd, worden in het patiëntendossier bewaard.

6.8. Het instrument voor raadplegingen op afstand

1. Hoe krijg ik toegang tot de functie raadplegingen op afstand op myDiabby Healthcare?

> **PATIËNT:** patiënten kunnen deelnemen aan een consultatie op afstand vanuit hun myDiabby mobiele applicatie. Ze kunnen ook **profiteren van de consultatie op afstand** door zich aan te melden op hun account op de website mydiabby.com **vanaf een computer**.

> **PROFESSIONELE ZORGVERLENER:** hier hoeft u niets te installeren of in te stellen. De functie raadpleging op afstand is toegankelijk via uw gebruikelijke myDiabby Healthcare-portaal.

2. Technische vereisten van het medisch team

De professionele zorgverlener zal een verbinding moeten maken vanuit een **computer die verbonden is met het internet**, zoals momenteel het geval is met myDiabby Healthcare.

Om de raadpleging op afstand uit te voeren heeft de arts ook een **webcam + microfoon + luidsprekers (of headset) nodig**.

*Let op: geef, wat uw browser betreft, de voorkeur aan **Chrome** of **Firefox**, en vermijd Internet Explorer zoveel mogelijk.*

Als de computer niet uitgerust is, kan de arts een **smartphone** gebruiken, **zich aanmelden op zijn of haar myDiabby-account via de webbrowser van de telefoon**.

> *Indien, ondanks het feit dat aan de hardwarevereisten is voldaan, raadpleging op afstand niet toegankelijk is, dan is het mogelijk dat het IT-systeem van het ziekenhuis de functie blokkeert. U kunt de afdeling Informatiesystemen van de zorginstelling in contact brengen met het myDiabby Healthcare-team om de raadpleging op afstand snel te deblokken.*

U kunt de raadpleging op afstand vooraf testen met een testpatiënt door contact op te nemen met het myDiabby-team, of u kunt rechtstreeks met uw patiënten beginnen.

3. Een afspraak maken met de patiënt

Voor een raadpleging op afstand moet u **een afspraak maken met de patiënt op dezelfde manier** als u zou doen voor een fysieke consultatie.

Wanneer u de raadpleging op afstand start, krijgt de patiënt een melding op zijn/haar telefoon als hij/zij de mobiele applicatie gebruikt.

Alvorens een raadpleging op afstand te starten, raden wij u aan zich ervan te vergewissen dat de patiënt er klaar voor is, door een snel bericht te versturen in het berichtensysteem van het platform.

4. TUTORIAL: Starten en gebruiken van raadpleging op afstand op myDiabby Healthcare

Het is aan de professionele zorgverlener om de consultatie op afstand te starten. De patiënt moet klaar zijn op het ogenblik van de consultatie op afstand met zijn/haar myDiabby-applicatie open, om het gesprek aan te nemen.

> PROFESSIONELE ZORGVERLENER

1. Open in het desbetreffende **patiëntendossier** het gedeelte **berichtgeving** aan de rechterkant van het scherm:

2. **Klik op de knop "Camera"**: De webbrowser zal waarschijnlijk vragen om toegangsrechten voor de camera en de microfoon, die u zult moeten accepteren om de raadpleging op afstand te openen.

3. Uw camera is geactiveerd, **klik op de knop "Oproep"** om de consultatie op afstand met de patiënt te starten:

4. **Wanneer de patiënt antwoordt, start de consultatie op afstand:**

LET OP:

- ***Tijdens de consultatie op afstand hebt u toegang tot alle functies van het patiëntendossier (toegang tot het bloedglucosedossier, voorschriften, behandeling, enz.)***
- ***Tijdens de consultatie op afstand kunt u de zijbalk minimaliseren door op het kruisje rechtsboven te klikken, open het tabblad berichtgeving vervolgens opnieuw om de video opnieuw te bekijken.***
- ***Om op te hangen: klik op de rode telefoon bovenaan het scherm. Om de functie consultatie op afstand te sluiten, klikt u op de knop "Sluiten".***

> PATIËNT:

Dit is het standpunt van de patiënt:

1. De patiënt moet zijn/haar myDiabby-applicatie openen en klaar zijn op het ogenblik van de consultatie op afstand. Hij/zij kan zich ook aanmelden op zijn/haar account op een computer op www.mydiabby.com

2. De patiënt ontvangt de oproep van zijn of haar professionele zorgverlener:

Als de patiënt niet klaar was met zijn myDiabby-applicatie geopend, vraagt een melding op zijn/haar telefoon om myDiabby Healthcare te openen.

Zodra de patiënt antwoordt, begint de consultatie op afstand. Aan het einde van het gesprek kan de patiënt of de professionele zorgverlener ophangen.

Let op: als de consultatie op afstand niet start, is dat in de meeste gevallen doordat uw browser de toegang tot de camera en/of microfoon blokkeert.

7. Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen

Deze gebruikershandleiding bevat voorbeelden van schermen. De werkelijke schermen van de software en applicaties kunnen licht afwijken.

Waarschuwingen

- Dit apparaat vereist een minimale beheersing van basis IT-functies (kantoorautomatisering, surfen op het internet, gebruik van mobiele applicaties voor patiënten).
- Interferentie met andere software kan het verzenden van gegevens van aangesloten objecten verstoren wanneer u myDiabby Uploader gebruikt. Zorg ervoor dat u geen andere software voor gegevensoverdracht op uw computer hebt geïnstalleerd als u gegevens van een apparaat (sensor of pomp) via een kabel overdraagt.
- Geïnformeerde toestemming moet worden verkregen van de patiënt voordat hun persoonlijke informatie en gezondheidsgegevens worden geregistreerd op het myDiabby Healthcare platform. De patiënt moet een toestemmingsformulier aanvaarden wanneer hij/zij voor het eerst verbonden wordt aan een medisch team.
- Toegangscode voor toegang tot myDiabby Healthcare zijn strikt persoonlijk en vertrouwelijk. Ze mogen niet worden meegedeeld of gedeeld met een derde partij.
- De follow-up code is strikt vertrouwelijk en kan alleen rechtstreeks door zijn of haar verwijzende zorgverlener naar de patiënt worden gestuurd.

- De nauwkeurigheid van het medische apparaat is afhankelijk van patiënten die regelmatig gegevens invullen en/of verzenden naar de myDiabby Healthcare software. Deze frequentie wordt bepaald door de verwijzende zorgprofessional.
- De prestaties van het medische apparaat zijn afhankelijk van de zorgprofessional die de waarschuwingen van myDiabby Healthcare correct beheert en interpreteert. Het niet of verkeerd beheren van de waarschuwing zou schadelijk zijn voor de patiënt.
- In het geval van een storing van myDiabby Healthcare (onmogelijke toegang tot de software, onvermogen om gegevens over te dragen van uw aangesloten apparaat, onjuiste informatie/gegevens, enz.), neem dan contact op met myDiabby support via e-mail op support@mydiabby.com of telefonisch op 01 76 40 01 78.

8. Bijwerkingen

Er zijn geen bijwerkingen geconstateerd bij het gebruik van myDiabby Healthcare.

Elk ernstig incident met betrekking tot het apparaat moet worden gemeld aan MDHC op qualite@mydiabby.com.

U kunt elk incident ook melden aan de gezondheidsautoriteiten in het land waar u bent gevestigd.

9. Verwijdering

9.1. De gebruikersaccount verwijderen

Professionele zorgverleners

- Alvorens een gebruikersaccount te verwijderen, moet u aan uw actieve patiënten meedelen dat u myDiabby Healthcare niet langer wenst te gebruiken.
- Als u een instelling of zorgteam verlaat, zorg er dan voor dat u de patiëntendossiers waarvoor u een verwijzer bent op myDiabby Healthcare overdraagt aan een andere verwijzer, in overleg met de patiënten.
- Zodra deze voorzorgsmaatregelen en acties zijn genomen, neemt u contact op met de technische ondersteuning van myDiabby Healthcare op support@mydiabby.com en geeft u in de inhoud van de e-mail de reden voor uw verzoek alsook het gebruikers-ID dat gekoppeld is aan de myDiabby Healthcare-account die u wilt verwijderen.
- Het technisch ondersteuningsteam gaat over tot anonimisering en vervolgens tot definitieve verwijdering van de account en bijbehorende gegevens, nadat het zich ervan heeft vergewist dat de gemonitorde patiënten niet langer verbonden zijn aan de account die het verzoek tot verwijdering heeft ingediend.

9.2. Over uw persoonlijke gegevens

Het privacy- en beveiligingsbeleid van persoonsgegevens is beschikbaar op de toegangszones voor professionele zorgverleners en patiënten van myDiabby Healthcare, bekijk het of klik op de onderstaande links voor meer informatie over hoe wij uw gegevens verwerken.

- Link naar privacy- en beveiligingsbeleid van persoonsgegevens voor **Patiënten**
<https://www.mydiabby.com/politique-donnees-patients>
- Link naar privacy- en beveiligingsbeleid van persoonsgegevens voor **Professionele zorgverleners**
<https://www.mydiabby.com/politique-donnees-praticiens>